

2025 年度 ウィズあかし利用者満足度アンケート調査結果



ウィズあかし

調査期間：2025 年(令和 7 年)12 月 2 日 ～ 2026 年(令和 8 年)1 月 31 日

回 答 数：822 件

目 次

アンケート調査方法.....	3
調査期間／回 答 数.....	3
設問ごとの回答率	4
1. お住まいの地域をお聞かせください.....	5
2. 年齢をお聞かせください	6
3. 普段、様々な情報を何で得ていますか	7
4. ウイズあかしとの関わりをお聞かせください	9
5. 本日はどなたと一緒にウィズあかしを利用しましたか.....	12
6. ウイズあかしを普段どのくらいの頻度で利用していますか	13
7. いつからウィズあかしを利用されていますか.....	16
8. ウイズあかしを知ったきっかけを教えてください	17
9. ウイズあかしに来館する目的を教えてください.....	18
10-1. スタッフの接遇について	20
10-2. 施設の清潔度について.....	21
10-3. 施設の設備について	22
10-4. 相談・コーディネートに対応について.....	23
10-5. 総合的な満足度について.....	24
11. ウイズあかしに他にあればいいと思う企画・サービスがあればお聞かせください	25
12. ウイズあかしにご意見があれば自由にお聞かせください.....	27

総 括

ウィズあかし利用者満足度アンケートは、利用者の声を拾い上げ、ニーズや課題を把握することで、だれにとっても使いやすい施設運営につなげることを目的としている。そのために、「より多くの利用者の声を集めるための回答者数の増加」と「だれにとっても使いやすい施設運営のための回答者の多様化の測定」を各項目の分析とあわせて実施した。

まず、回答者数の増加についてである。方法としては、アンケート実施についての張り紙での事前の周知、実施中においては窓口や講座・イベント時の声掛けに注力した。実施期間・設置場所ともに昨年度と同様で実施した結果、本年度の回答数は822件(うち Web 回答89件)であり、昨年度の928件(うち Web 回答62件)と比べて紙媒体での回答は133件の減少となった。一方で、Web 回答は27件増加し、割合としては全体の約11%を占める結果となった。このことから、回答数の減少は見られたものの、デジタルでの回答が浸透しつつあるといえる。

次に、回答者の多様化についてである。「Q9, ウィズあかしに来館する目的」では、これまでのアンケート結果から変化がみられた。これまでは、「貸室利用(催し物等の主催者、練習などの個人利用など)」が約38%、「催し物や会議・研修・教室への参加」が約34%となっていたが、本年度は数値が逆転する結果となった。昨年度と比較すると、多くの割合を占めていた「貸室利用者」が約3%減少、「催し物やイベントの参加者」は約3%増加した。さらに、「サポーター活動」においては、20件の増加となり、割合にすると1.6ポイントの増加となった。従来は貸室利用者が中心であったが、本年度は催し物やイベント参加者、サポーター活動参加者の割合が増加しており、利用層の広がりがみられた。

利用者からの声としては、「ここがあるお陰でたくさんの方と繋がる事が出来ている」「明るい雰囲気が良い」といった、ウィズあかしが開かれた場所であることや、だからこそ生まれる「つながり」に期待する声をいただいた。

以上のことから、回答方法の多様化により Web 回答の浸透が進むとともに、来館目的にも変化がみられ、ウィズあかしがより多様な利用者に関わられた交流・活動の場として機能していることが確認できた。今後も、利用者一人ひとりの声を丁寧に拾い上げながら、だれにとっても利用しやすく、つながりを感じられる施設運営につなげていく必要がある。

アンケート調査方法

1. 貸室利用者に貸室の鍵、利用チェックシートとともにアンケート用紙を渡し、返却時にあわせて回収した。
2. ウィズあかし主催の講座やイベント受講者、窓口利用者に対してもアンケート用紙を渡し、回収した。
3. 7～9 階西側エレベーター前、8 階東側エレベーター前、フリースペース、7 階ラウンジ、電光掲示板前、7 階窓口(本返却BOX横)、各貸室にアンケートを設置し、回収箱に投函して貰う形で回収した。
4. Web でアンケートを回答できるように、貸室やフリースペース・ラウンジに二次元コードを掲示した。

調査期間／回答数

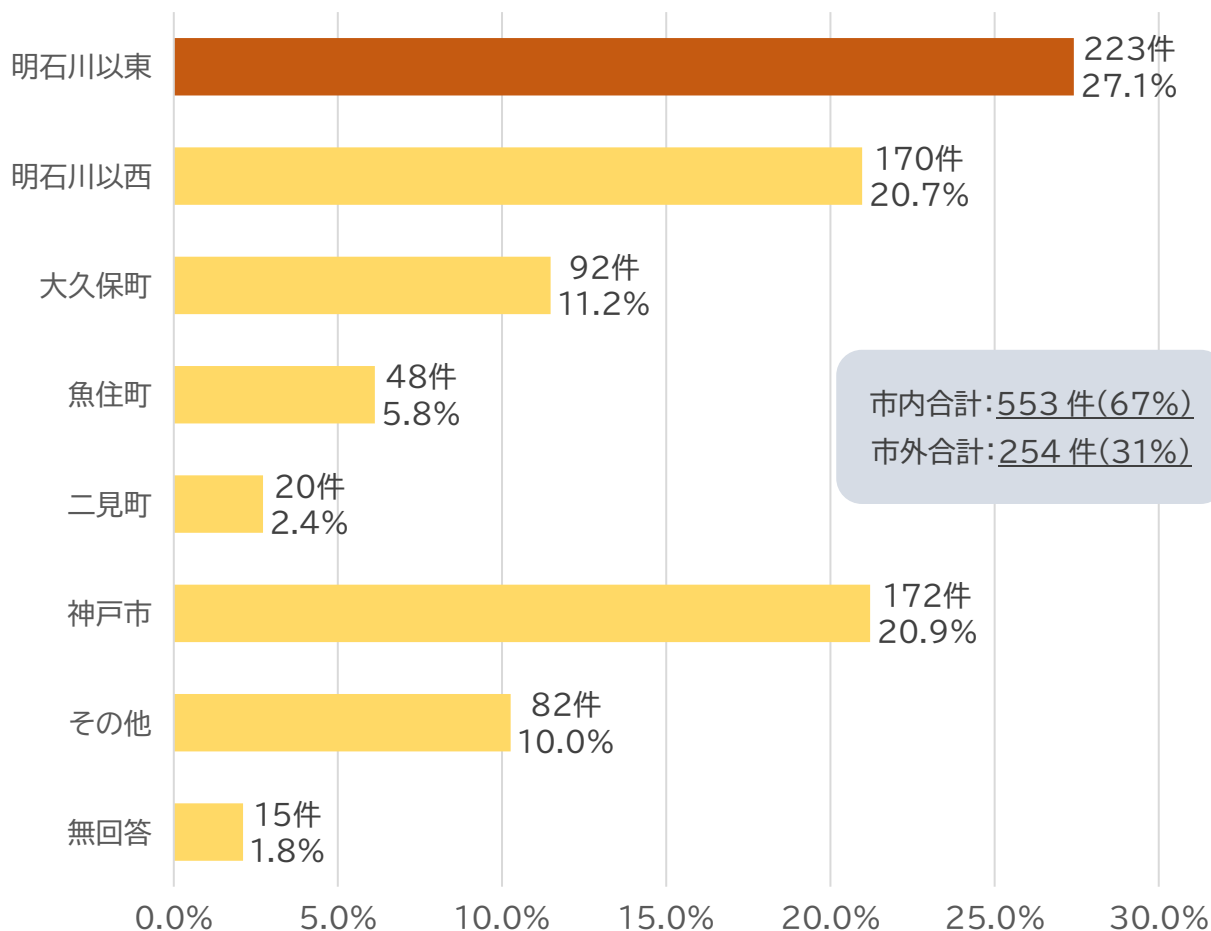
	調査期間	回答数
第 9 回 2025 年度	2025 年 12 月 2 日(火) ～ 2026 年 1 月31日(土)	822 件
		内 Web:89 件
第 8 回 2024 年度	2024 年 12 月 3日(金) ～ 2025 年 1 月31日(金)	928 件
		内 Web:62 件
第 7 回 2023 年度	2023 年 12 月 1日(金) ～ 2024 年 1 月31日(水)	999 件
		内 Web:95 件
第 6 回 2022 年度	2023 年 3 月 1日(水) ～ 2023 年 3 月31日(金)	339 件
		内 Web:6 件
第 5 回 2021 年度	2022 年 3 月 1日(火) ～ 2022 年 3 月31日(木)	456 件
		内 Web:0 件
第 4 回 2020 年度	2021 年 3 月18日(木) ～ 2021 年 4 月17日(土)	335 件
		内 Web:—
第 3 回 2019 年度	2020 年 3 月15 日(日) ～ 2020 年 4 月14 日(火)	139件
		内 Web:—
第 2 回 2018 年度	2019 年 3 月15 日(金) ～ 2019 年 4 月14 日(日)	581件
		内 Web:—
第 1 回 2017 年度	2018 年 3 月14 日(水) ～ 2018 年 4 月13 日(金)	451 件
		内 Web:—

設問ごとの回答率

設問	回答数	未回答数	回答率
1. お住まいの地域をお聞かせください	822 件	15 件	98.2%
2. 年齢をお聞かせください	822 件	5 件	98.3%
3. 普段、様々な情報を何で得ていますか ※複数回答可	2252 件	29 件	98.7%
4. ウィズあかしとの関わりをお聞かせください ※複数回答可	1080 件	44 件	95.9%
5. 本日はどなたと一緒にウィズあかしを利用しましたか	822 件	52 件	95.4%
6. ウィズあかしを普段どのくらいの頻度で利用していますか	822 件	33 件	96.7%
7. いつからウィズあかしを利用されていますか	822 件	45 件	94.5%
8. ウィズあかしを知ったきっかけを教えてください	195 件	28 件	85.6%
9. ウィズあかしに来館する目的を教えてください ※複数回答可	1210 件	60 件	98.3%
10-1. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [スタッフの接遇について]	822 件	92 件	88.8%
10-2. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [施設の清潔度について]	822 件	48 件	94.2%
10-3. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [施設の設備について]	822 件	64 件	92.2%
10-4. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [相談・コーディネートに対応について]	822 件	213 件	74.1%
10-5. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [総合的な満足度について]	822 件	72 件	91.2%
11. ウィズあかしに他にあればいいと思う企画・サービスがあれば お聞かせください	95 件	727 件	11.6%
12. ウィズあかしにご意見があれば自由にお聞かせください	101 件	712 件	13.4%

【2025年度調査結果】

1. お住まいの地域をお聞かせください



●市内

市内だけでみると東側(明石川以东・西)の利用者が 47%(393 件)近くを占め、西側(大久保・魚住・二見)の利用者は、19%(160 件)の結果となった。

●神戸市

神戸市では、西区が最多で、次いで垂水区が多い結果となった。

神戸市内訳								
西区	垂水区	須磨区	兵庫区	中央区	北区	東灘区	長田区	灘区
70 件	62 件	12 件	5 件	7 件	8 件	4 件	2 件	2 件

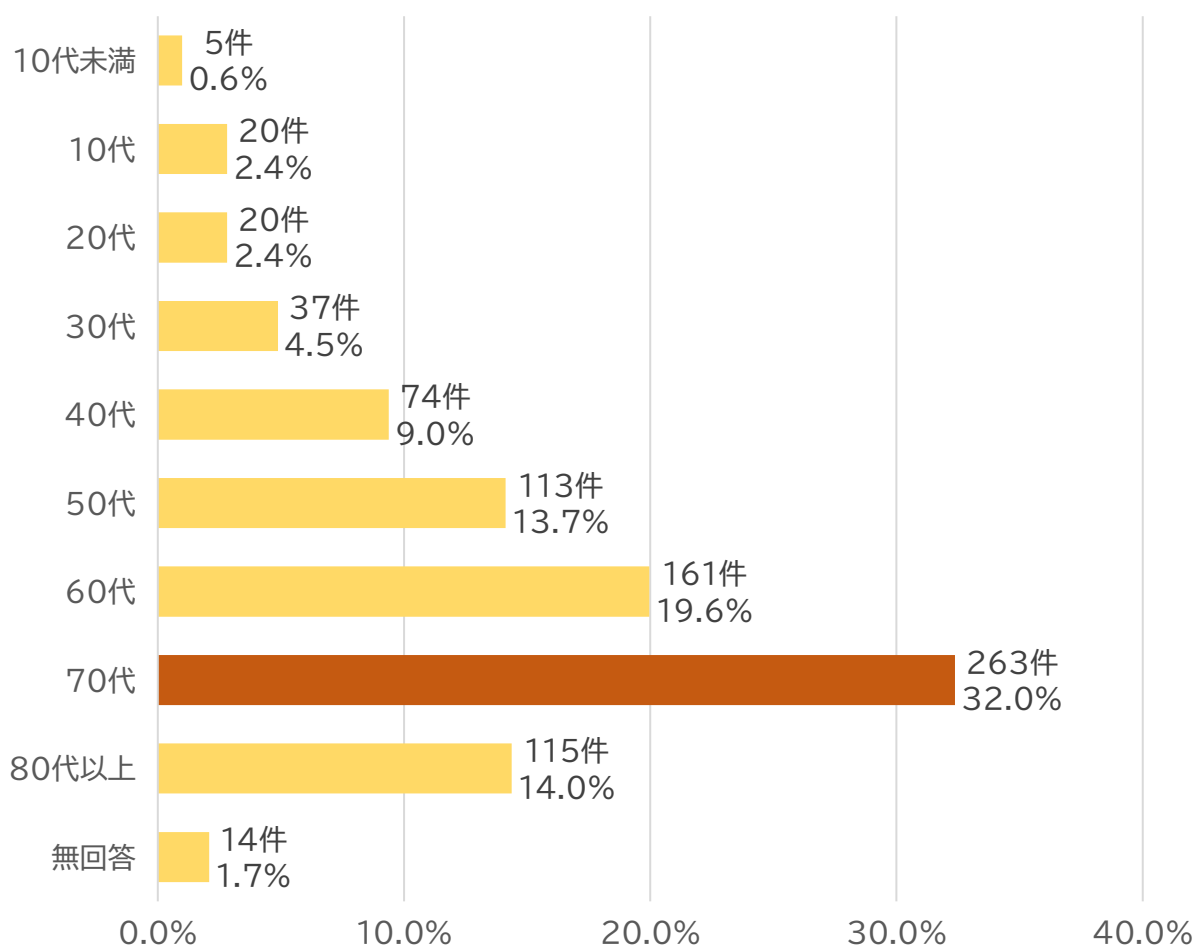
●その他の市区町村

加古川市(18 件)、姫路市(12 件)、稲美町(1 件)、高砂市(5 件)、播磨町(3 件)、尼崎市(4 件)
大阪市(4 件)、西宮市(2 件)、太子町(1 件)、加西市(3 件)などの回答があった。

《分 析》

傾向として、市内では明石市の東側の在住者の利用が多い状態は続いている。一方、市外の神戸市でみると、これまでは比較的近い西区の在住者の利用が 50%を占めていたが、今年度は 40%となっていることから、広い範囲からの利用が増えていることが分かった。

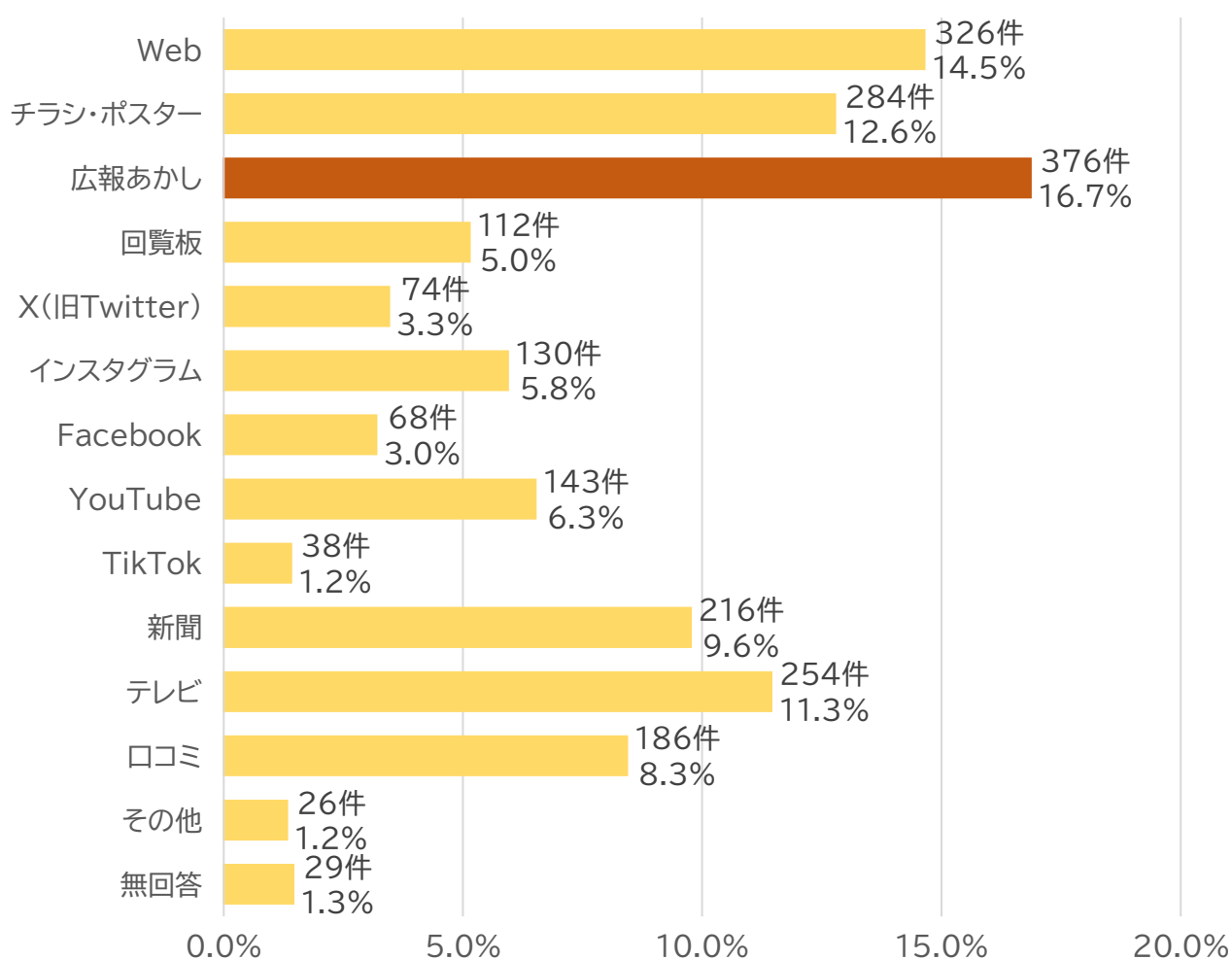
2. 年齢をお聞かせください



＜分 析＞

最も利用の多い年代は70代で、次に60代と80代の利用が多くあった。割合としては、60代以上が全体の65%あり、20代以下は、全体の6%程度であった。

3. 普段、様々な情報を何で得ていますか



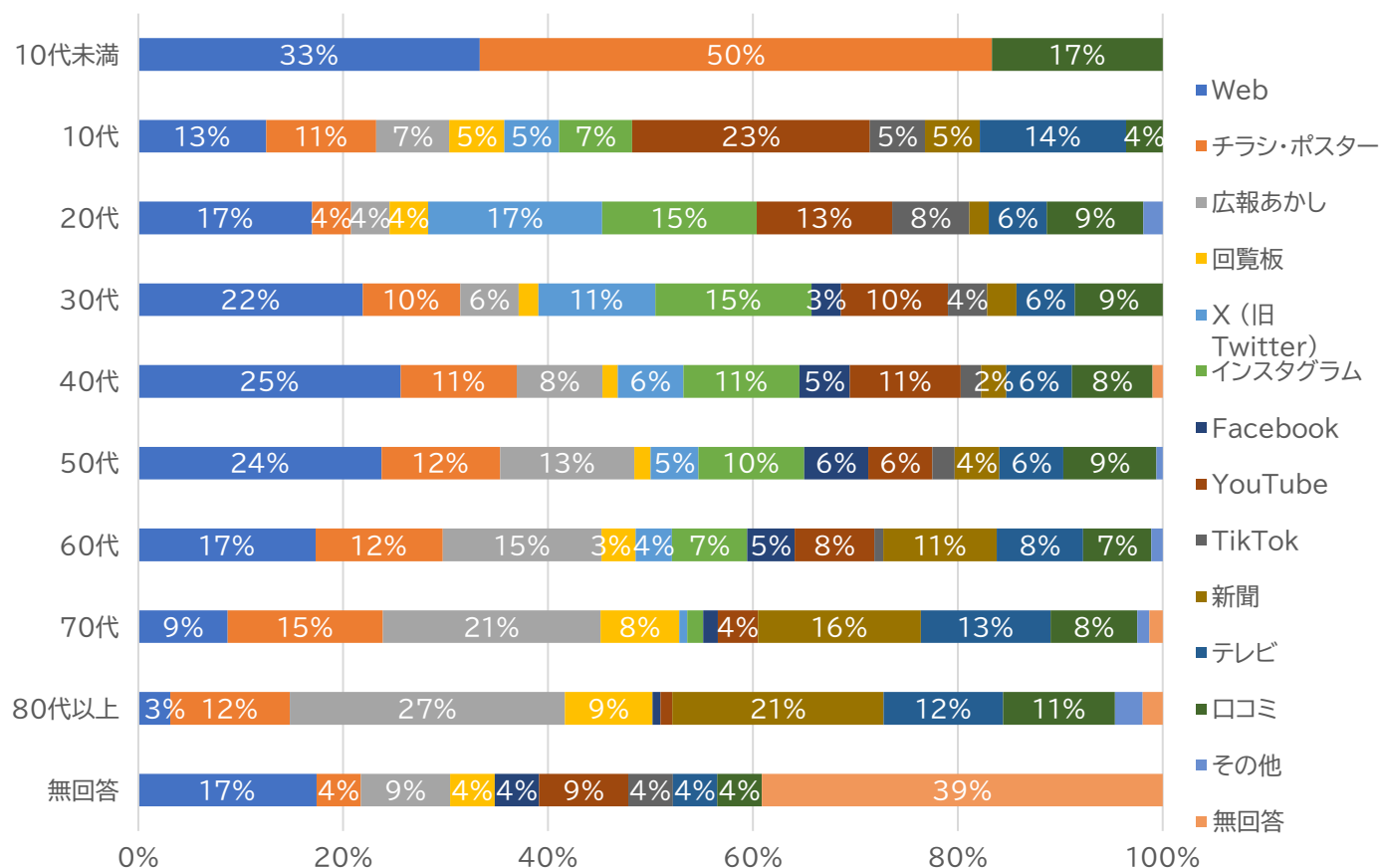
《その他》

○友人 ○あかねカレッジ ○サークル . . . 等

《分 析》

最も多いのが「広報あかし」の 17%程度で、次に「Web」、「チラシ・ポスター」、「テレビ」という順番で情報を得ている。情報を得るときの理由として、情報元への安心感や情報へのアクセスのしやすさから、公共の発行物や Web が多い傾向にあるのではないかと考えられる。

— 年齢別クロス集計結果 —

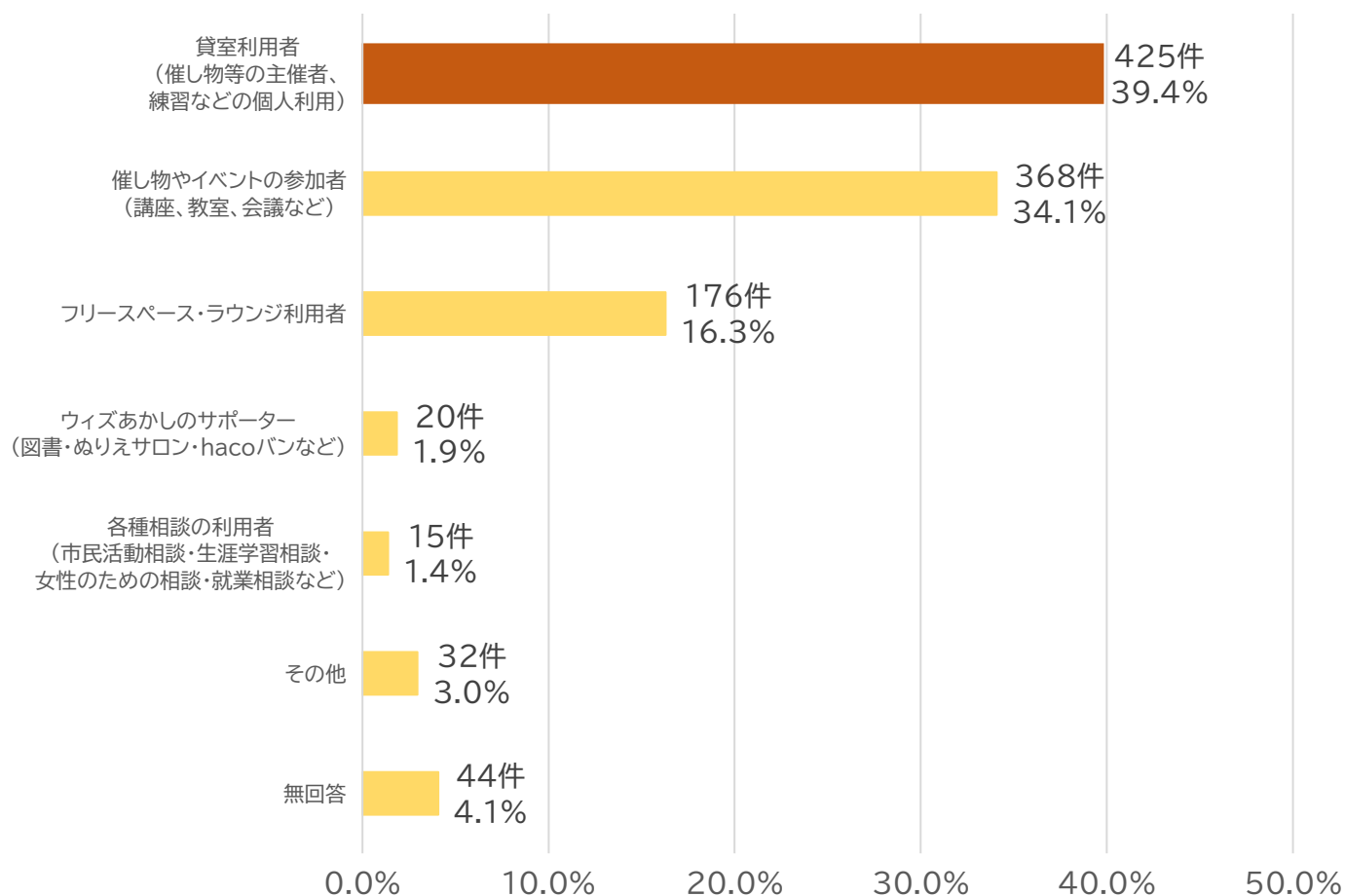


	Web	チラシ・ポスター	広報あかし	回覧板	X (旧 Twitter)	Instagram	Facebook	YouTube	TikTok	新聞	テレビ	ロコミ	その他	無回答	合計
10代未満	2件	3件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	6件
10代	7件	6件	4件	3件	3件	4件	0件	13件	3件	3件	8件	2件	0件	0件	56件
20代	9件	2件	2件	2件	9件	8件	0件	7件	4件	1件	3件	5件	1件	0件	53件
30代	23件	10件	6件	2件	12件	16件	3件	11件	4件	3件	6件	9件	0件	0件	105件
40代	52件	23件	17件	3件	13件	23件	10件	22件	4件	5件	13件	16件	1件	2件	204件
50代	76件	37件	42件	5件	15件	33件	20件	20件	7件	14件	20件	29件	2件	1件	321件
60代	78件	56件	70件	15件	16件	33件	21件	35件	4件	50件	38件	30件	5件	2件	453件
70代	67件	116件	163件	59件	6件	12件	11件	30件	1件	122件	97件	65件	9件	10件	768件
80代以上	8件	30件	69件	22件	0件	1件	2件	3件	0件	53件	30件	28件	7件	5件	258件
無回答	4件	1件	2件	1件	0件	0件	1件	2件	1件	0件	1件	1件	0件	9件	23件
合計	326件	284件	375件	112件	74件	130件	68件	143件	28件	251件	216件	186件	25件	29件	2247件

《分析》

紙媒体による情報収集は、60-80代が多く、広報あかしと新聞の割合が多くを占めている。また、インターネットを活用した Web や SNS による情報収集は、幅広い年齢層で活用されていることが分かった。

4. ウィズあかしとの関わりをお聞かせください



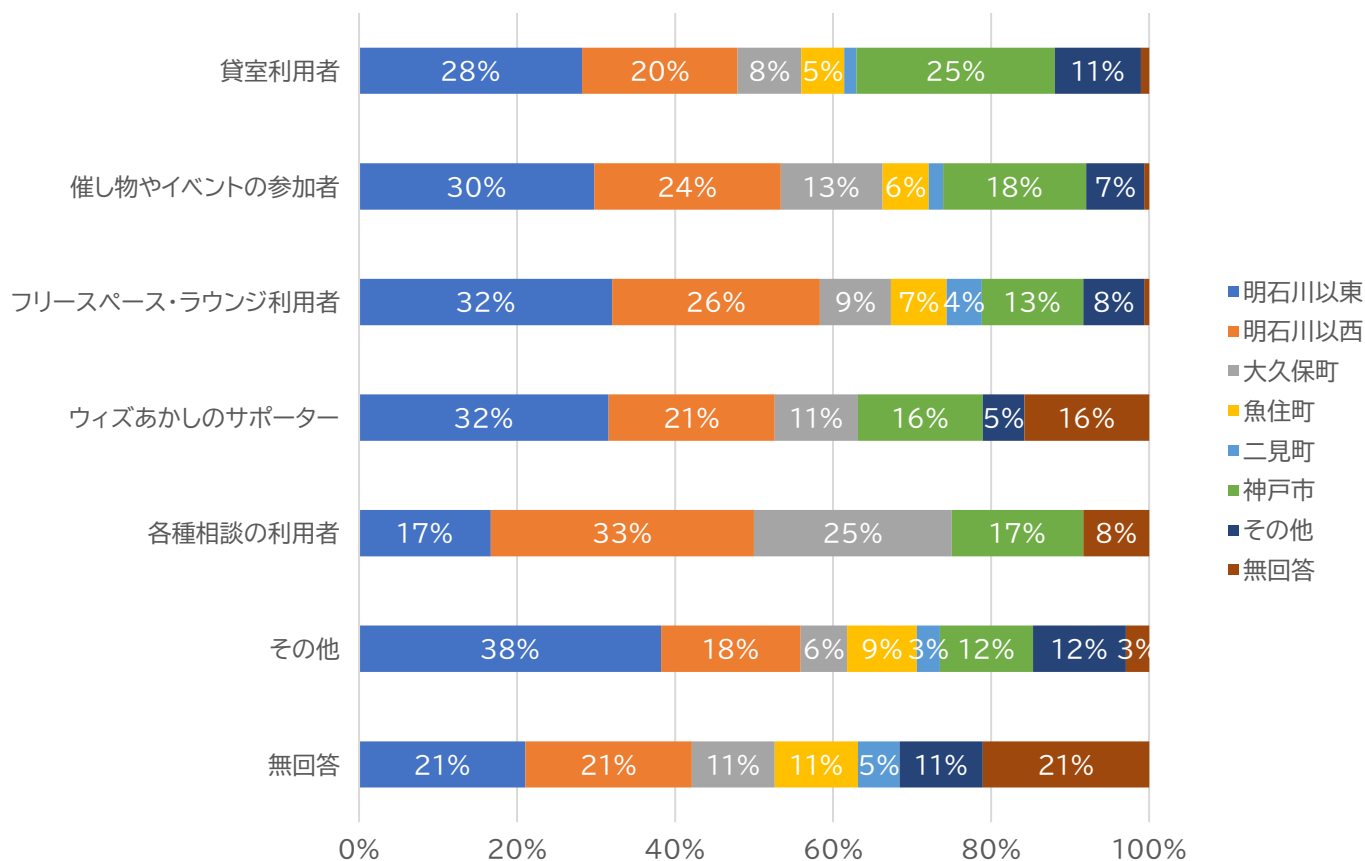
《その他》

○あかねカレッジ ○サークル ○サロンやイベントへの参加 . . . 等

《分 析》

「貸室利用者」と「催し物や会議・研修・教室への参加者」が全体の約 70%を占めた。貸室利用を主催者または参加者として利用することが、ウィズあかしと関わりをもつきっかけとなっていることが分かった。

— 地域別クロス集計結果 —

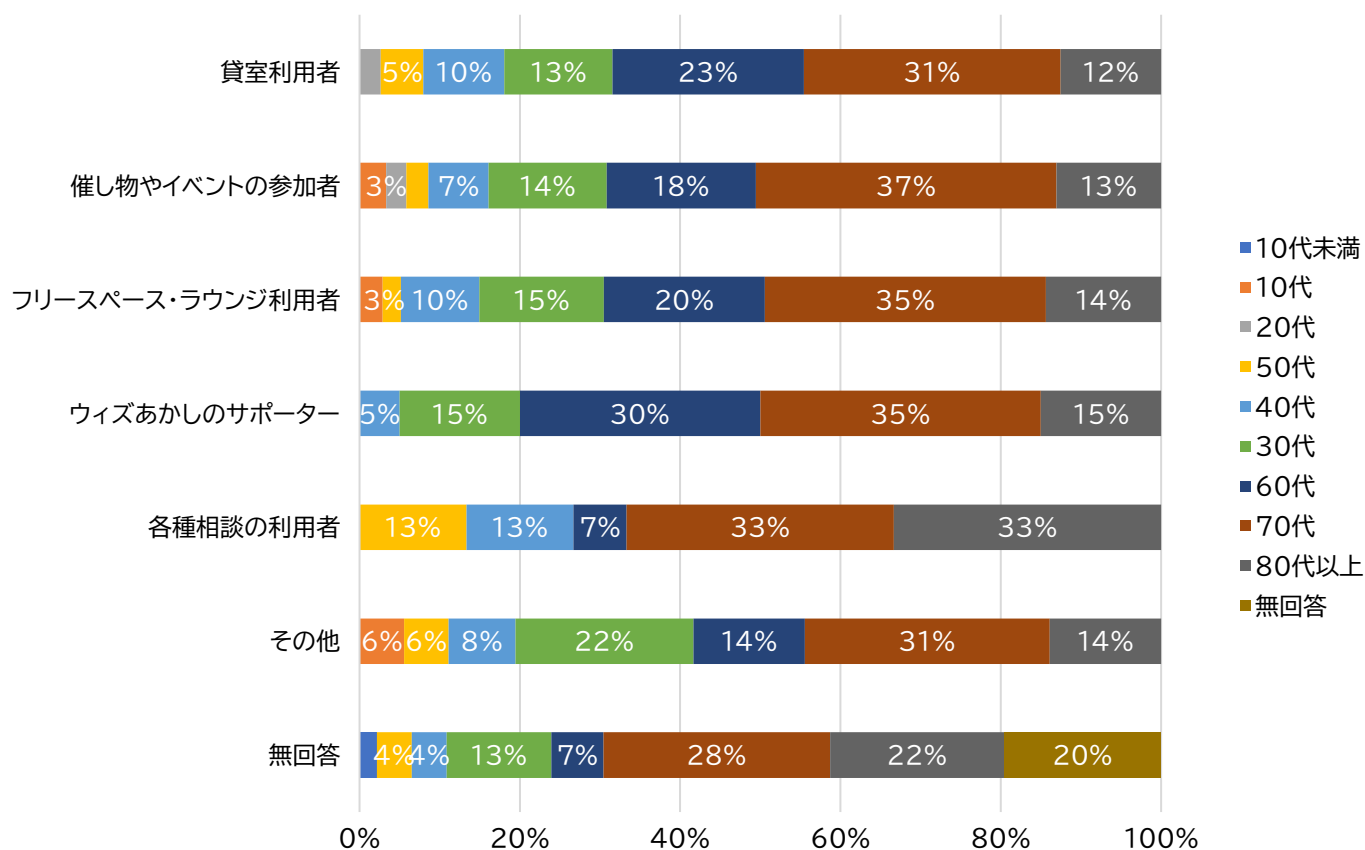


	明石川 以東	明石川 以西	大久保 町	魚住町	二見町	神戸市	その他	無回答	合計
貸室利用者	109 件	76 件	31 件	21 件	6 件	97 件	42 件	4 件	386 件
催し物やイベント の参加者	97 件	77 件	42 件	19 件	6 件	59 件	24 件	2 件	326 件
フリースペース・ ラウンジ利用者	50 件	41 件	14 件	11 件	7 件	20 件	12 件	1 件	156 件
ウィズあかしの サポーター	6 件	4 件	2 件	0 件	0 件	3 件	1 件	3 件	19 件
各種相談の 利用者	2 件	4 件	3 件	0 件	0 件	2 件	0 件	1 件	12 件
その他	8 件	8 件	4 件	4 件	2 件	0 件	4 件	8 件	38 件
無回答	13 件	6 件	2 件	3 件	1 件	4 件	4 件	1 件	34 件
合計	285 件	216 件	98 件	58 件	22 件	185 件	87 件	20 件	971 件

《分 析》

全体として、どの関わり方においても、施設の近隣からの利用だけでなく、広域的な活動拠点として活用されていることが分かった。貸室利用は神戸市を含む広域からの利用が多く、イベント参加やフリースペース利用は主に市内、特に明石川以東・以西の近隣住民による利用が中心であることが分かった。

— 年齢別クロス集計結果 —

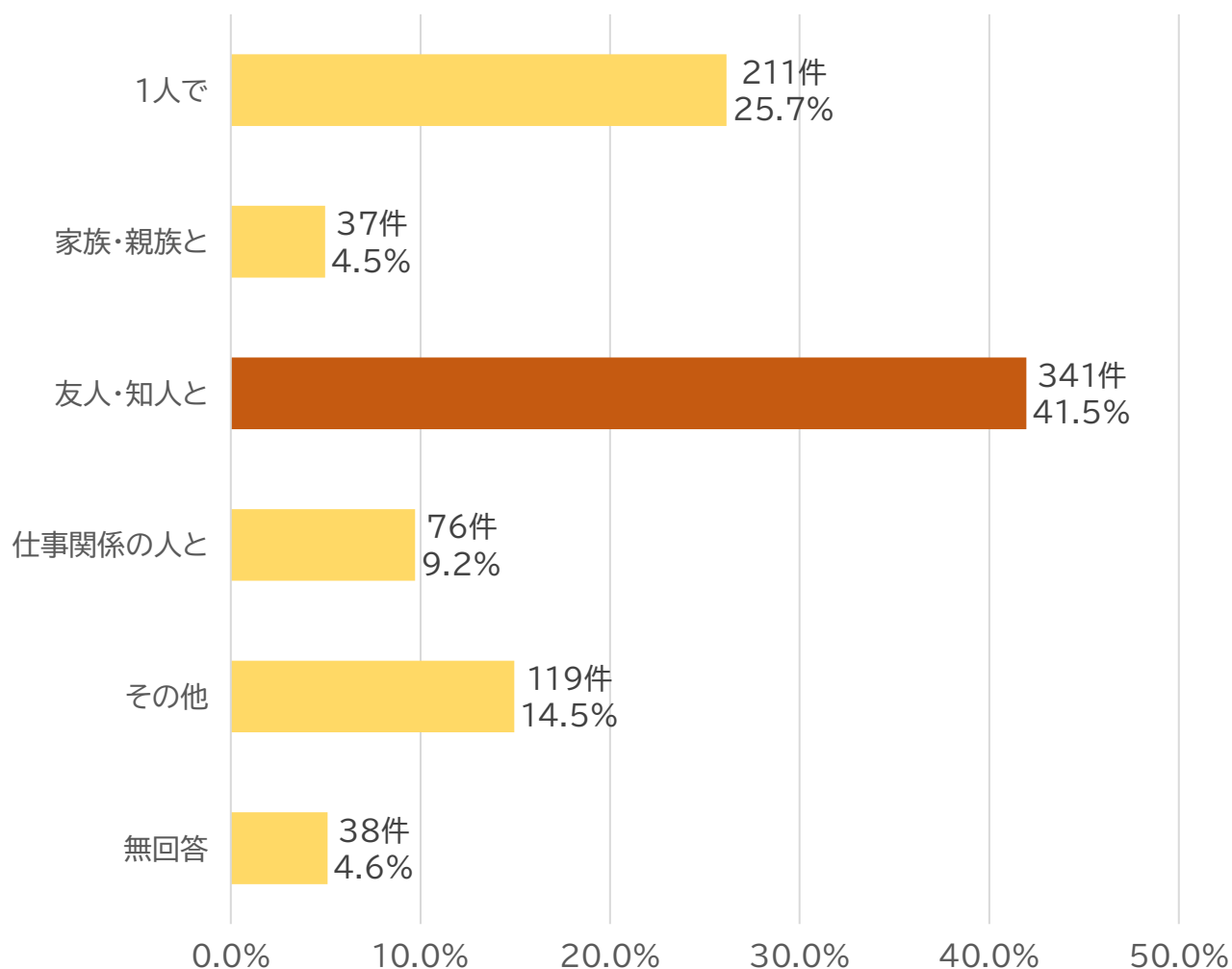


	10代未満	10代	20代	50代	40代	30代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
貸室利用者	1件	5件	11件	22件	42件	56件	99件	133件	52件	4件	425件
催し物やイベントの参加者	4件	12件	9件	10件	27件	53件	67件	135件	47件	3件	367件
フリースペース・ラウンジ利用者	0件	5件	2件	4件	17件	27件	35件	61件	25件	0件	176件
ウィズあかしのサポーター	0件	0件	0件	0件	1件	3件	6件	7件	3件	0件	20件
各種相談の利用者	0件	0件	0件	2件	2件	0件	1件	5件	5件	0件	15件
その他	0件	2件	0件	2件	3件	8件	5件	11件	5件	0件	36件
無回答	1件	0件	0件	2件	2件	6件	3件	13件	10件	9件	46件
合計	6件	24件	22件	42件	94件	153件	216件	365件	147件	16件	1085件

《分 析》

どの世代においても、「貸室利用者」および「催し物やイベントの参加者」としての関わりが多くを占めていることから、ウィズあかしと接点をもつきっかけといえる。

5. 本日はどなたと一緒にウィズあかしを利用しましたか



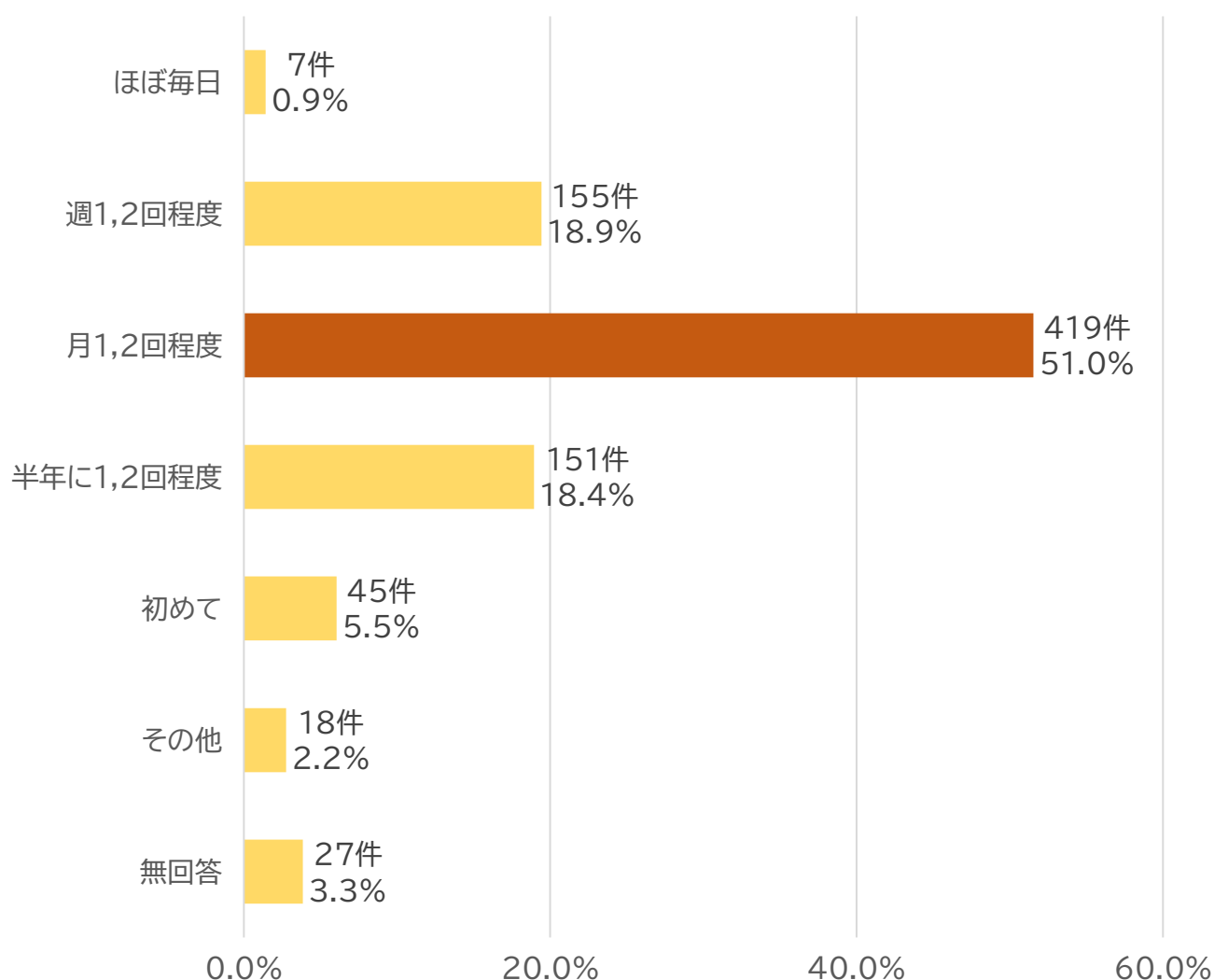
《その他》

○ボランティアグループ ○団体 ・ ・ ・ 等

《分 析》

昨年度と比べ大きく変動はないが、その他(趣味や教室の仲間、ボランティアや団体のメンバーなど)が4ポイント程度増加していることから活動拠点として活用されていることが分かった。

6. ウイズあかしを普段どのくらいの頻度で利用していますか



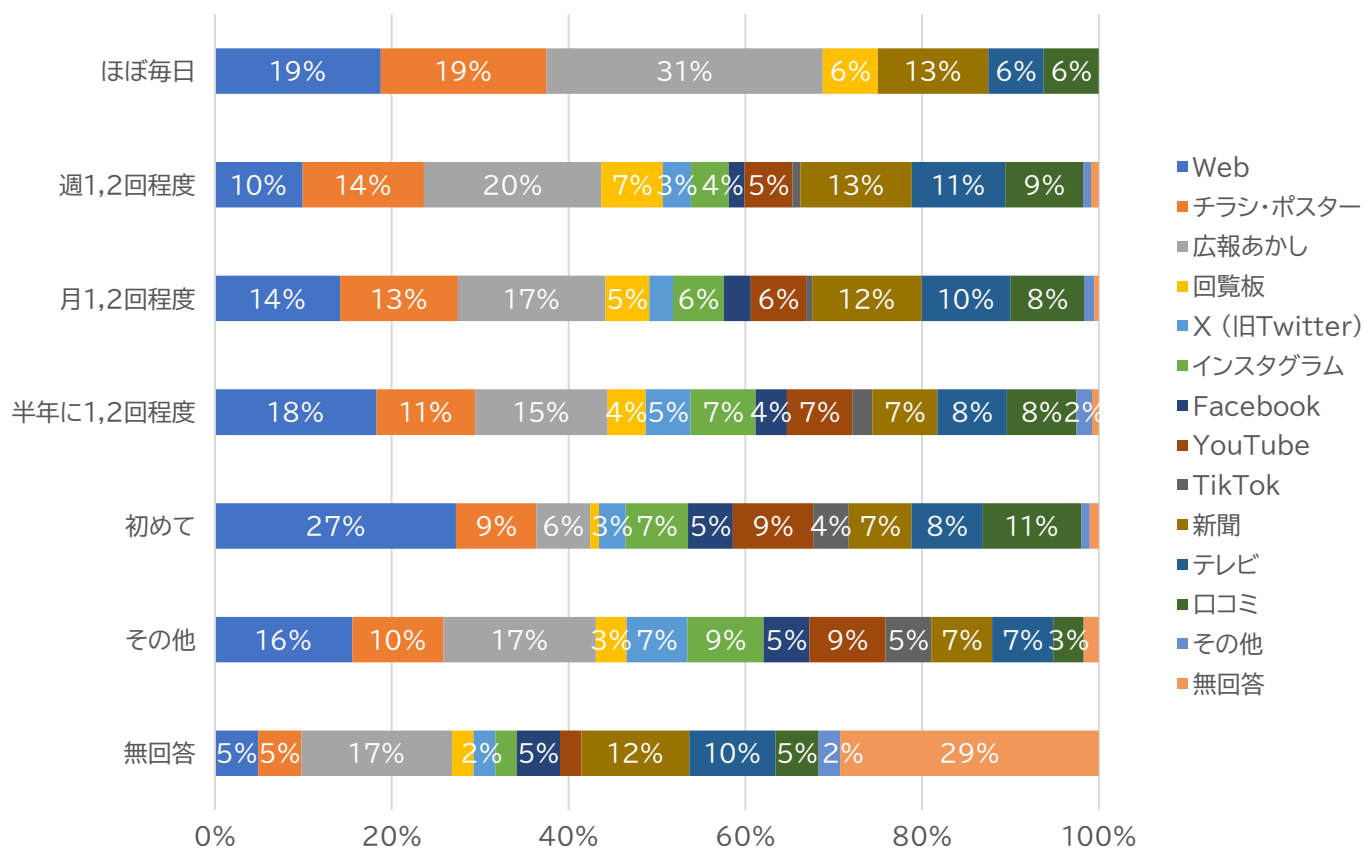
《その他》

○年1回 ○数年に一度 . . . 等

《分析》

傾向として、月に1、2回の利用が51%を占めており、昨年度と比べると5ポイント程度増加していることから引き続き、ウィズあかしを定期的に利用している人が多いことが分かった。

— 情報媒体別クロス集計結果 —

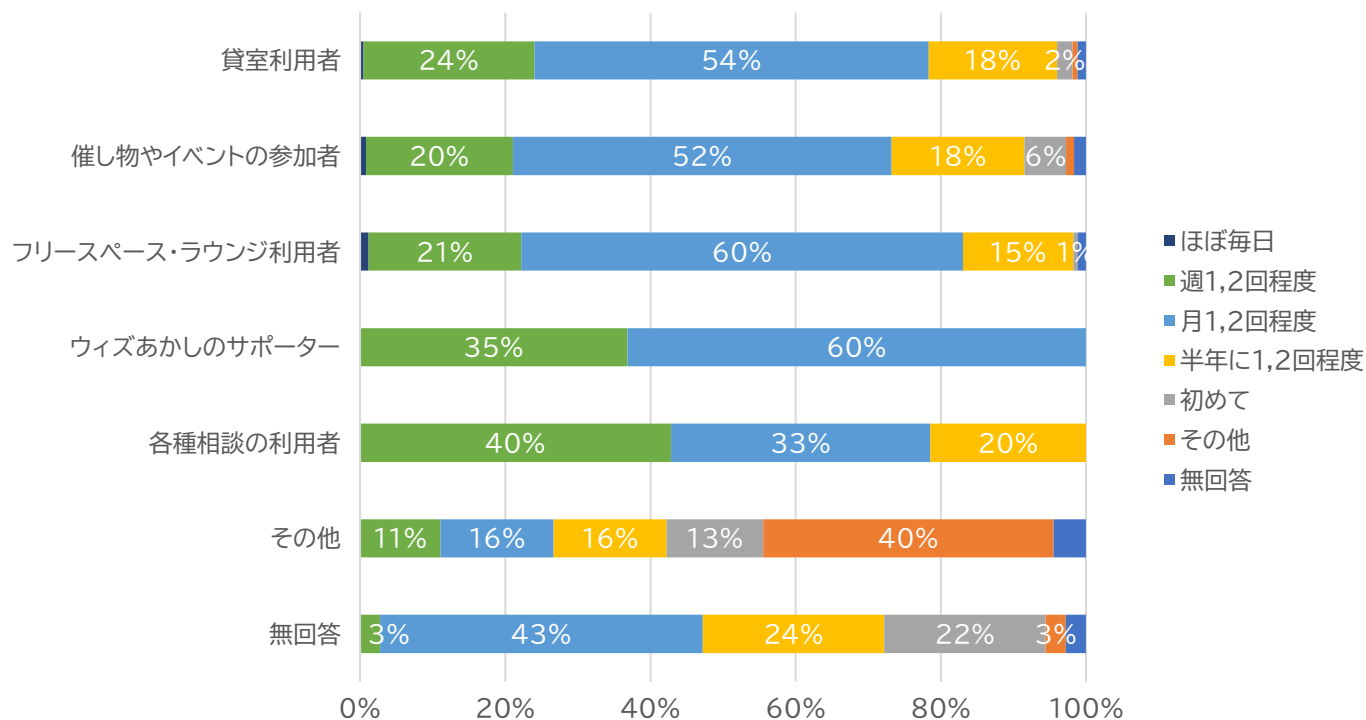


	Web	チラシ・ポスター	広報あかし	回覧板	X (旧Twitter)	Instagram	Facebook	YouTube	TikTok	新聞	テレビ	口コミ	その他	無回答	合計
ほぼ毎日	3件	3件	5件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	2件	1件	1件	0件	0件	16件
週1,2回程度	44件	61件	89件	31件	14件	19件	8件	24件	4件	56件	47件	39件	4件	4件	444件
月1,2回程度	169件	159件	199件	59件	32件	69件	36件	75件	8件	148件	120件	99件	14件	6件	1193件
半年に1,2回程度	72件	44件	59件	17件	20件	29件	14件	29件	9件	29件	31件	31件	7件	3件	394件
初めて	27件	9件	6件	1件	3件	7件	5件	9件	4件	7件	8件	11件	1件	1件	99件
その他	9件	6件	10件	2件	4件	5件	3件	5件	3件	4件	4件	2件	0件	1件	58件
無回答	2件	2件	7件	1件	1件	1件	2件	1件	0件	5件	4件	2件	1件	12件	41件
合計	326件	284件	375件	112件	74件	130件	68件	143件	28件	251件	215件	185件	27件	27件	2245件

《分 析》

どの頻度においても、広報あかし・紙媒体・Web が主力となっていることから、この3つ情報媒体を情報発信の主として、SNS については、さらに拡散するための補助的な役割で活用が期待できる。

— ウィズあかしとの関わり別クロス集計結果 —

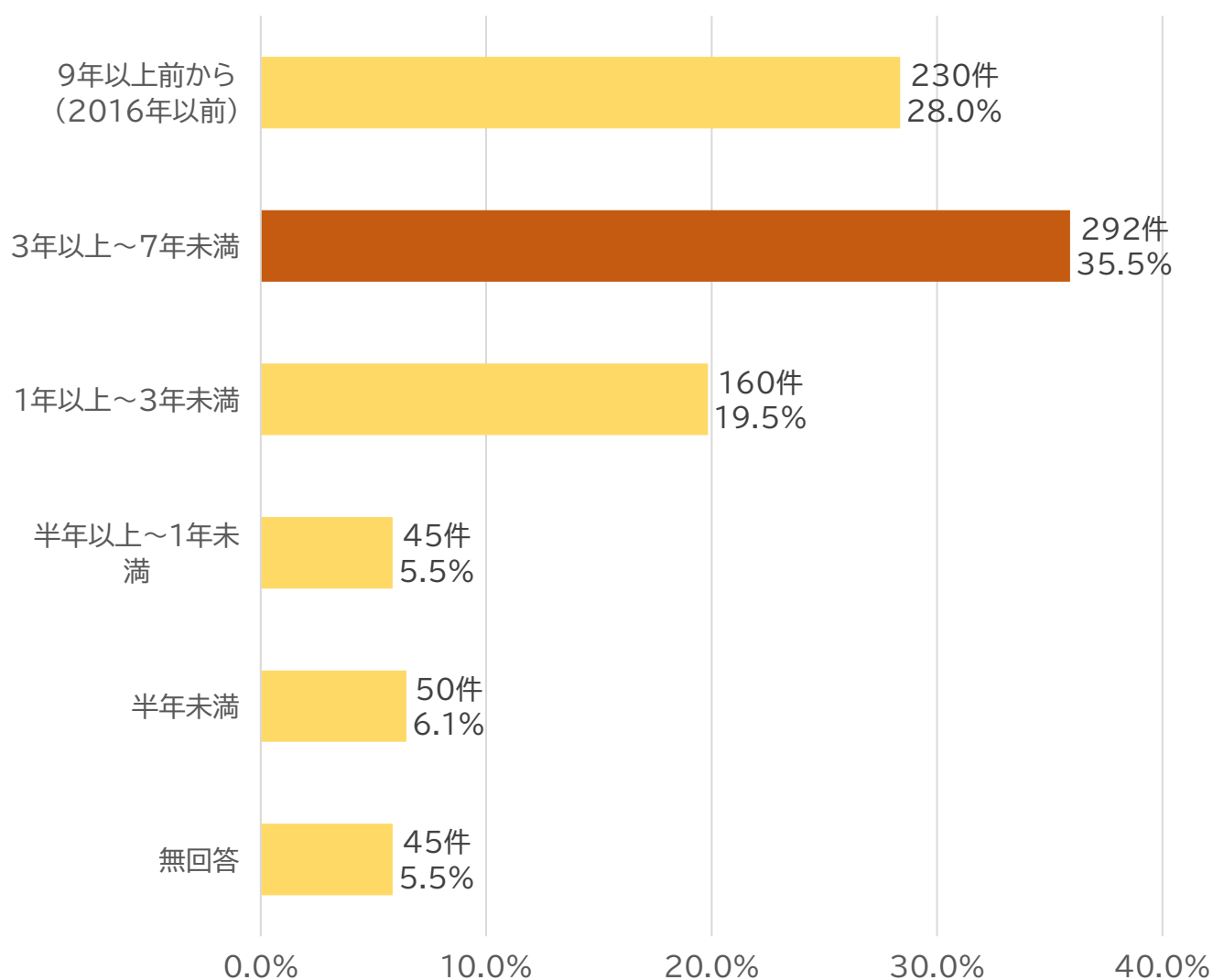


	貸室利用者	催し物やイベントの参加者	フリースペース・ラウンジ利用者	ウィズあかしのサポーター	各種相談の利用者	その他	無回答	合計
ほぼ毎日	2件	100件	231件	75件	9件	3件	5件	425件
週1,2回程度	3件	74件	191件	67件	21件	4件	6件	366件
月1,2回程度	2件	36件	104件	26件	1件	3件	2件	174件
半年に1,2回程度	1件	7件	12件	0件	0件	0件	0件	20件
初めて	0件	6件	5件	3件	1件	0件	0件	15件
その他	0件	5件	7件	7件	6件	18件	2件	45件
無回答	1件	1件	16件	9件	8件	1件	1件	37件
合計	9件	229件	566件	187件	46件	29件	16件	1082件

＜分 析＞

昨年度と同様、「月に1, 2回程度」が、どの関わり方でも多くの割合を占めており、次いで「週に1, 2回程度」となっていることが分かった。そのことから、ウィズあかしは「たまに来る施設」ではなく、日常的に使われている場所であり、居場所的な役割があることが分かった。

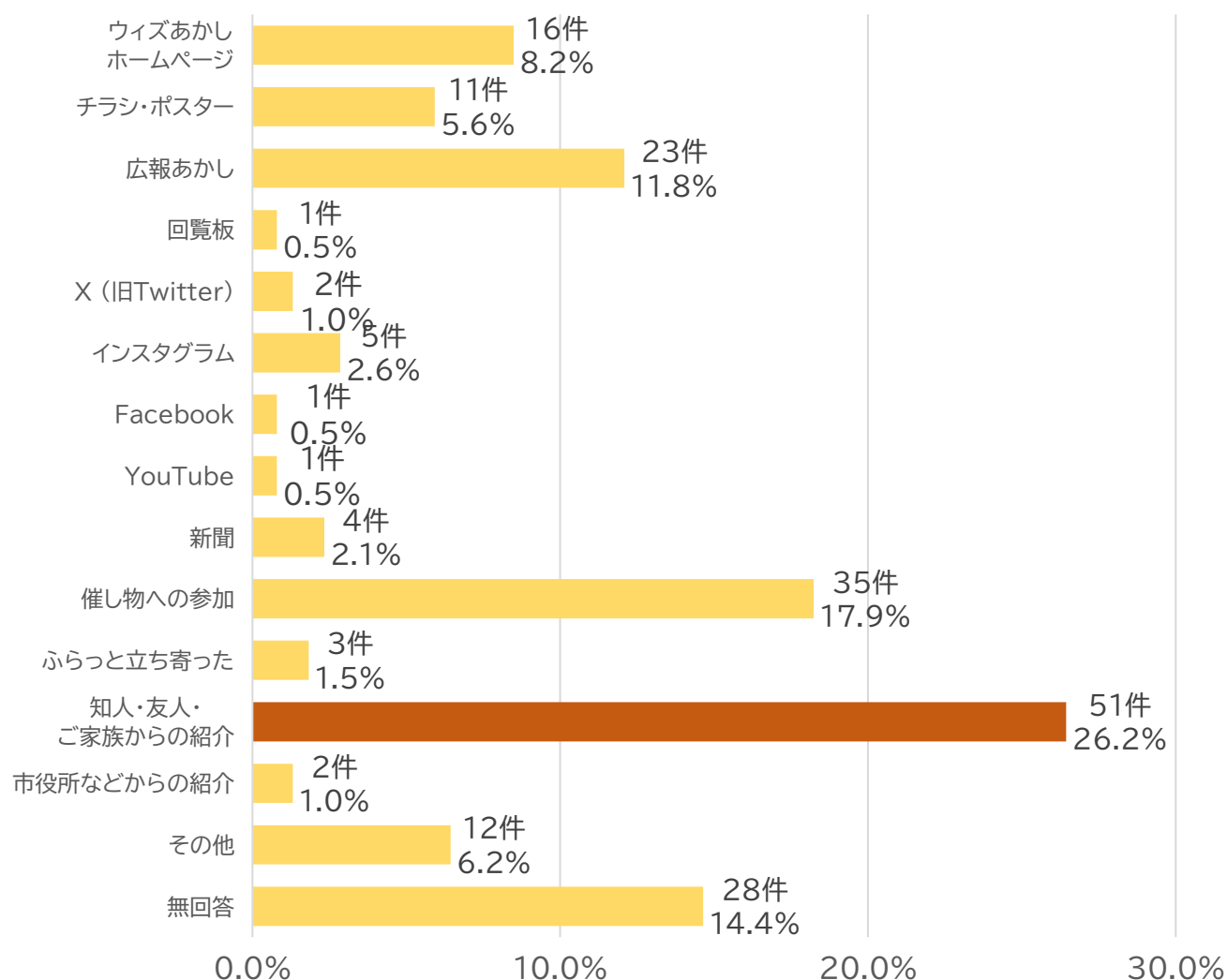
7. いつからウィズあかしを利用されていますか



《分 析》

「3年以上～7年未満」が 35%、「1年以上～3年未満」が 19.5%であった。昨年度から約5ポイント増加していることから、1 度の利用で終わらずに、継続的な利用が増えていることが推察できる。

8. ウィズあかしを知ったきっかけを教えてください



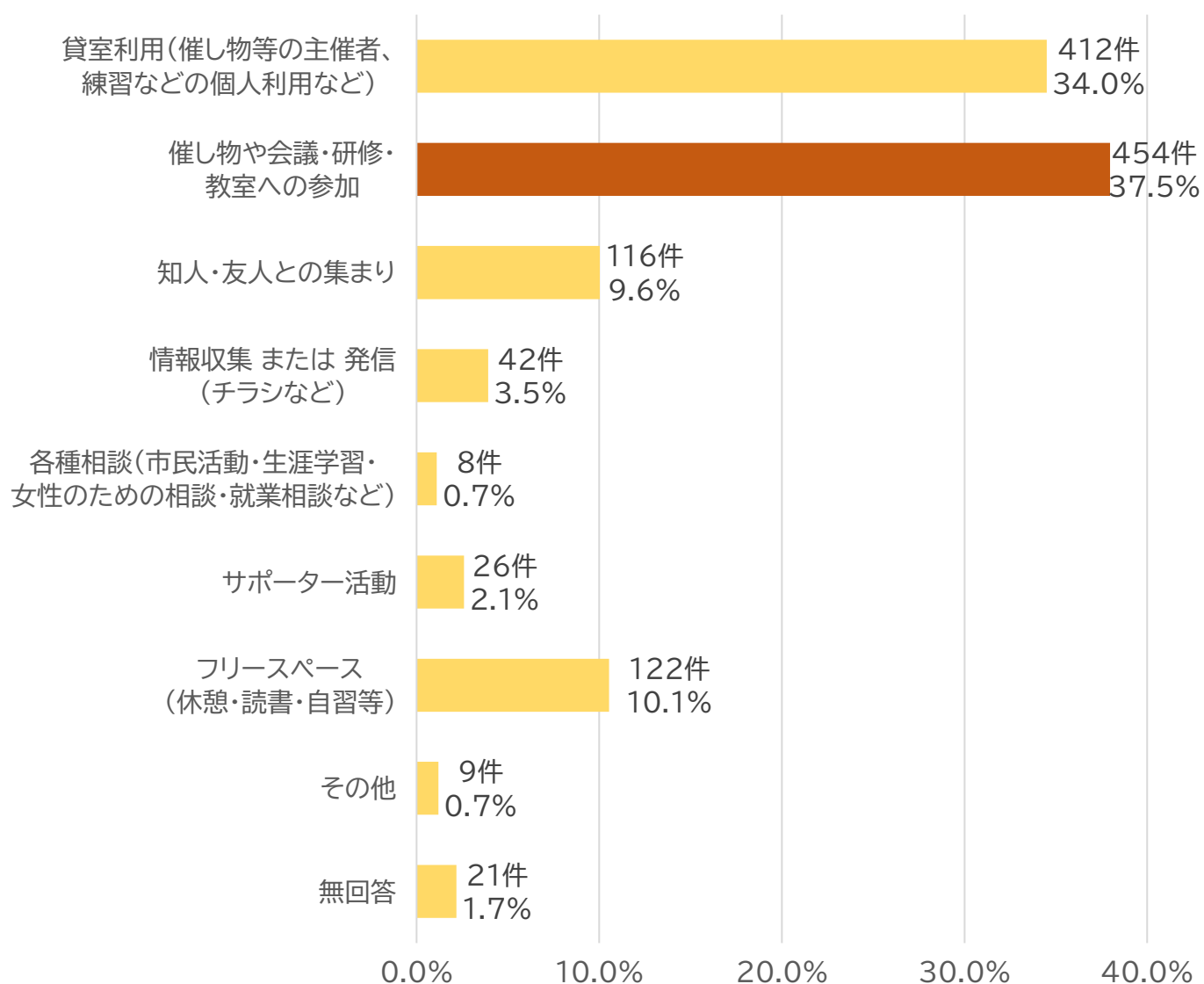
《その他》

○兵庫県芸術文化協会広報誌 ○教室の参加 . . . 等

《分析》

「知人・友人・ご家族からの紹介」が全体の約 26%を占めており、次いで、「催し物への参加」が約 18%、「広報あかし」が約12%を占める結果となった。昨年度と比べると、各 SNS が微増ではあるが増えたことから、特定の媒体だけでなく、多様な媒体を活用することで、ウィズあかしを知ってもらうきっかけになることが分かった。

9. ウィズあかしに来館する目的を教えてください



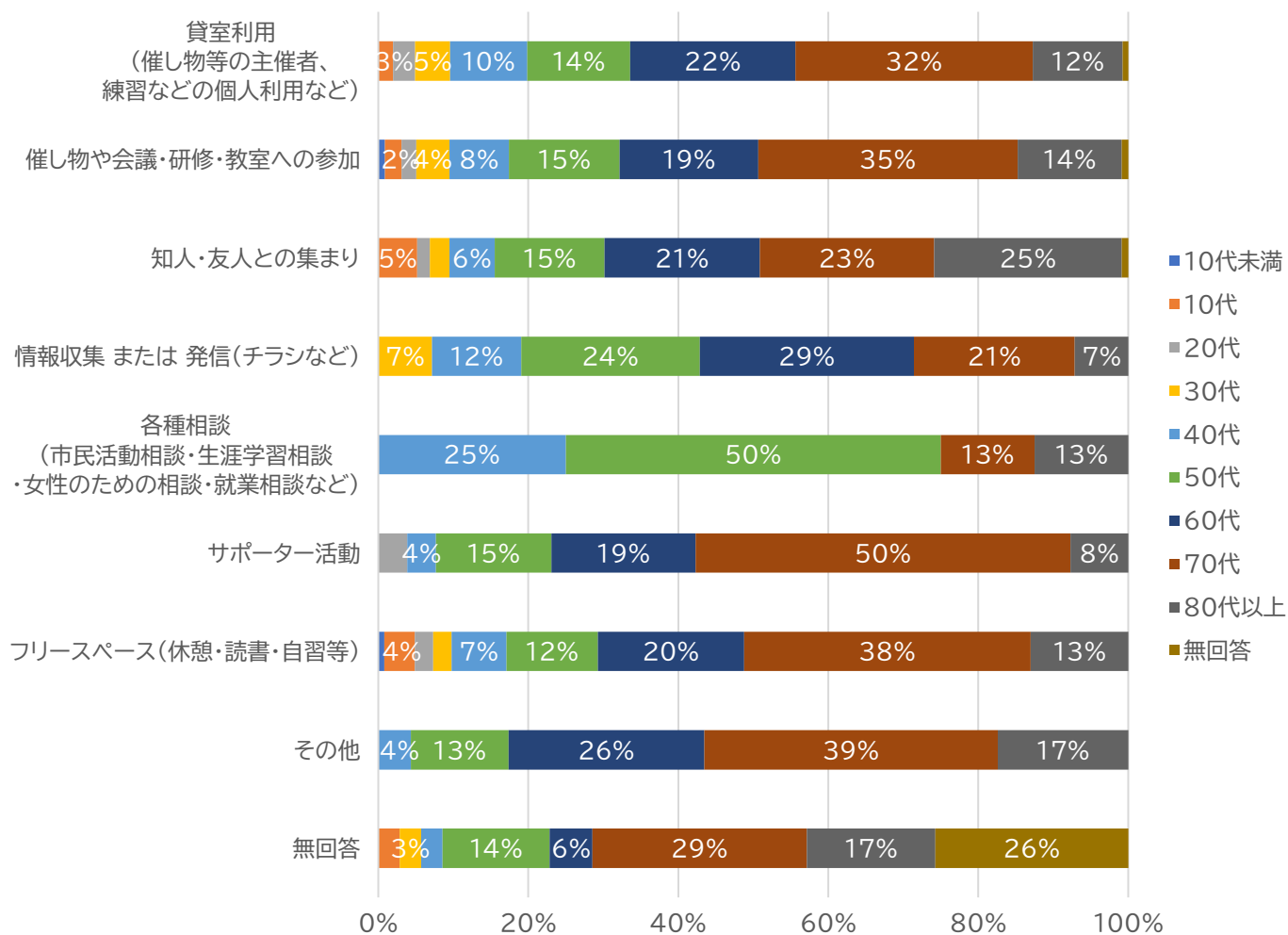
《その他》

○ボランティア活動 ○ウィズフェス ○印刷・・・等

《分 析》

「貸室利用」と「催し物や会議・研修・教室への参加」が全体の約71%を占めている。また、昨年度と比べると、この2項目の割合が逆転しており、主催としての「貸室利用」よりも、ウィズあかしを会場として開かれる多様な貸室利用やイベントへの参加という形での来館が増えたと推察される。

— 年齢別クロス集計結果 —

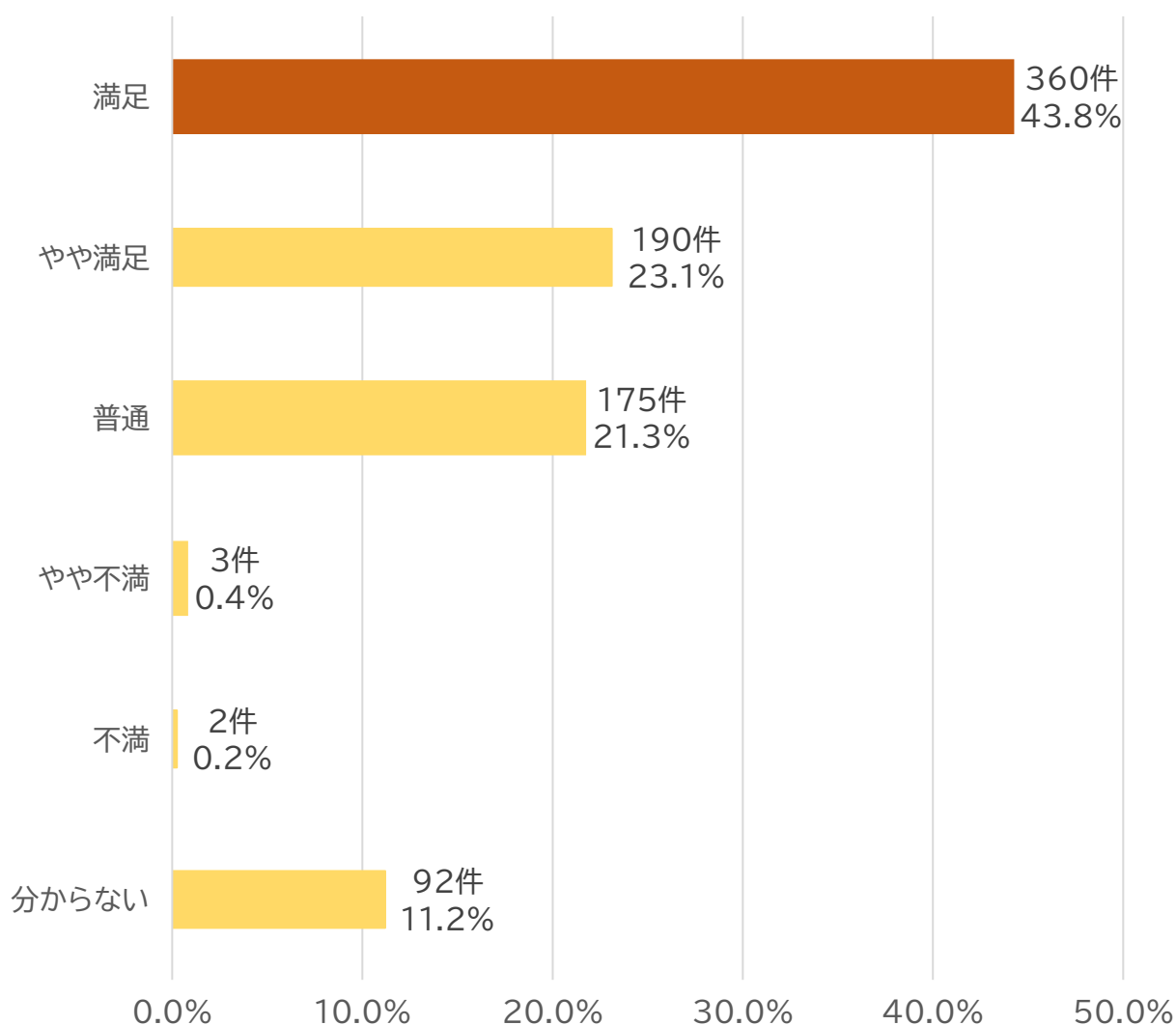


	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
貸室利用	1件	8件	12件	19件	42件	56件	90件	129件	49件	3件	409件
催し物や会議・研修・教室への参加	4件	10件	9件	20件	36件	67件	84件	157件	63件	4件	454件
知人・友人との集まり	0件	6件	2件	3件	7件	17件	24件	27件	29件	1件	116件
情報収集 または 発信	0件	0件	0件	3件	5件	10件	12件	9件	3件	0件	42件
各種相談	0件	0件	0件	0件	2件	4件	0件	1件	1件	0件	8件
サポーター活動	0件	0件	1件	0件	1件	4件	5件	13件	2件	0件	26件
フリースペース	1件	5件	3件	3件	9件	15件	24件	47件	16件	0件	123件
その他	0件	0件	0件	0件	1件	3件	6件	9件	4件	0件	23件
無回答	0件	1件	0件	1件	1件	5件	2件	10件	6件	9件	35件

《分 析》

どの世代においても「催し物や会議・研修・教室への参加」が多い傾向にあり、1236件の回答のうち454件(37%)となった。また、年代別の差が比較的少ないのが、「知人・友人との集まり」であることから、気軽に立ち寄れる施設である認識が広まっていると推察される。

10-1. スタッフの接遇について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○親切な人もいるが非常に高圧的なスタッフへの指導が行き届いていない

○きいたことにこたえられない人が多かった・・・等

＜分 析＞

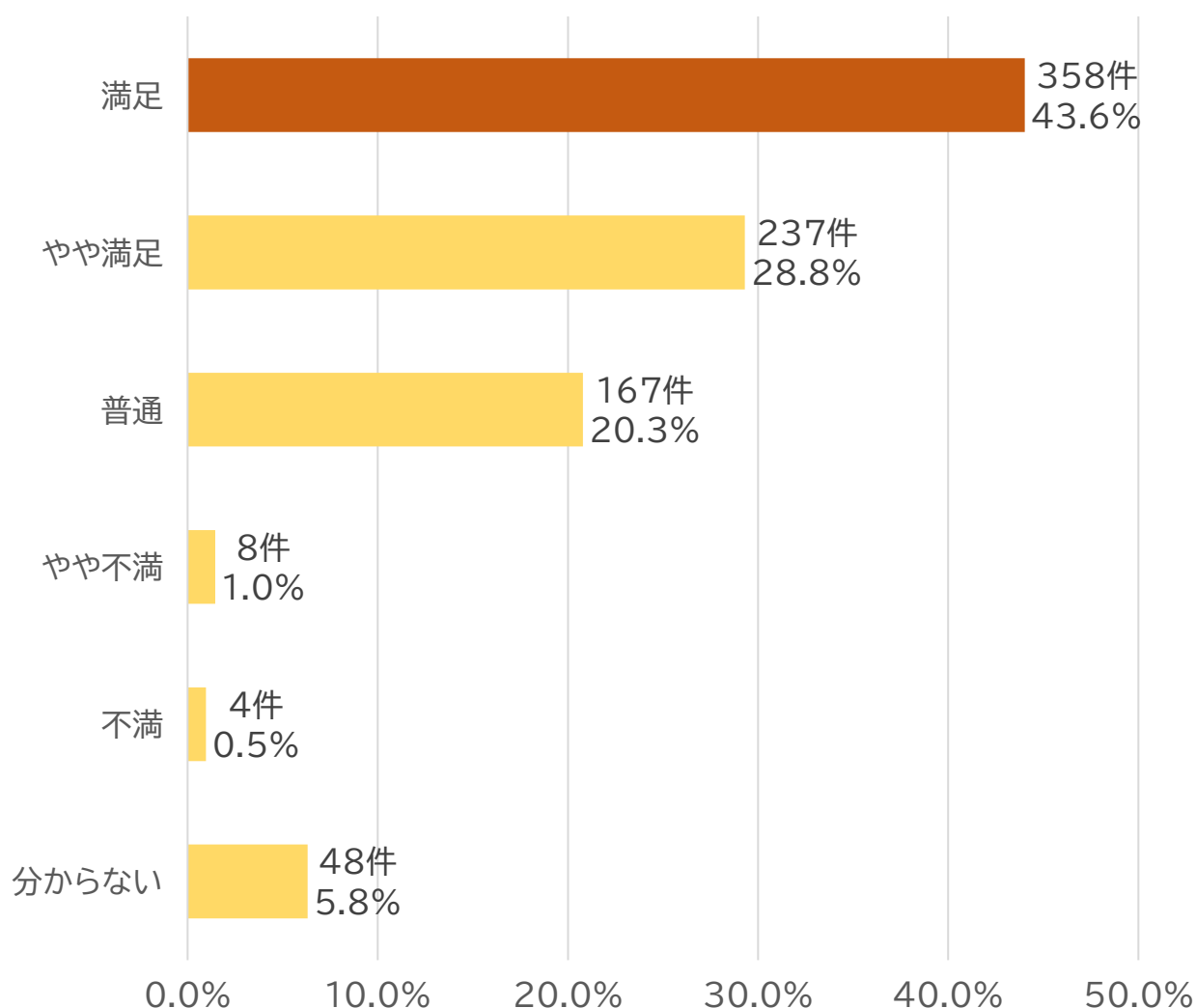
スタッフの接遇についての満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると 66%と多く、良好な結果といえる。

また、不満とする「やや不満」「不満」は 0.6%となっており、スタッフの接遇は利用者にとって満足度は高いといえる。

●2024 年度利用者満足度アンケート調査 回答数:928 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
448 件	192 件	207 件	6 件	2 件	73 件
48.3%	20.7%	22.3%	0.6%	0.2%	7.9%

10-2. 施設の清潔度について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○男性トイレが不潔。男性便器のまわりがいつも尿でベチャベチャ

○机の上に消しゴムのカスや飲み物のこぼれ跡が残っている・・・等

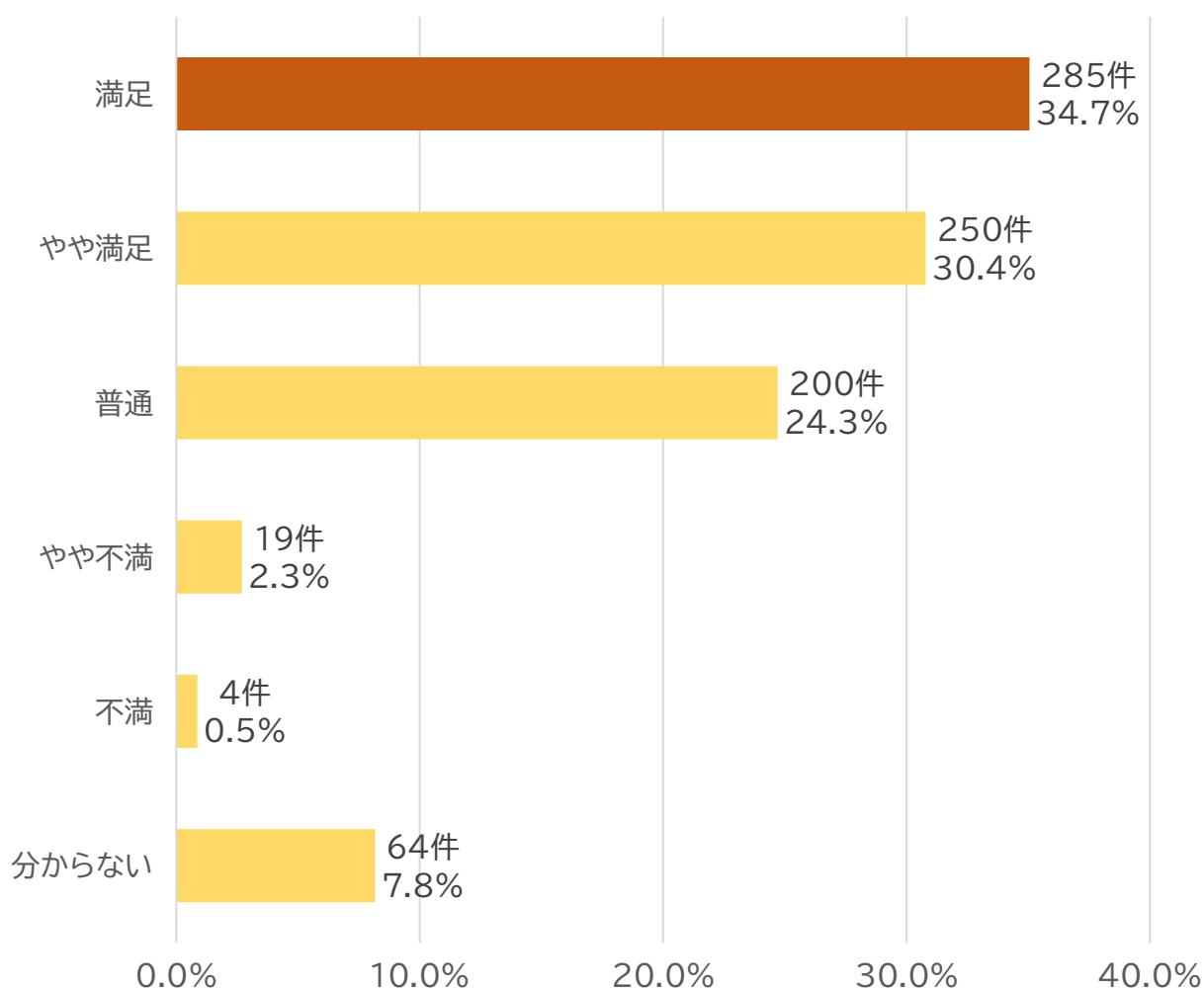
＜分 析＞

施設の清潔度についての満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると約71%と多く、良好な結果といえる。
また、不満とする「やや不満」「不満」は1.5%となっており、施設の清潔度は高いといえる。

●2024 年度利用者満足度アンケート調査 回答数:928 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
468 件	236 件	181 件	10 件	3 件	30 件
50.4%	25.4%	19.5%	1.1%	0.3%	3.2%

10-3. 施設の設備について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○トイレの暖房便座がない。トイレに手すりがない

○設備の老朽化、不具合が多い・・・等

《分 析》

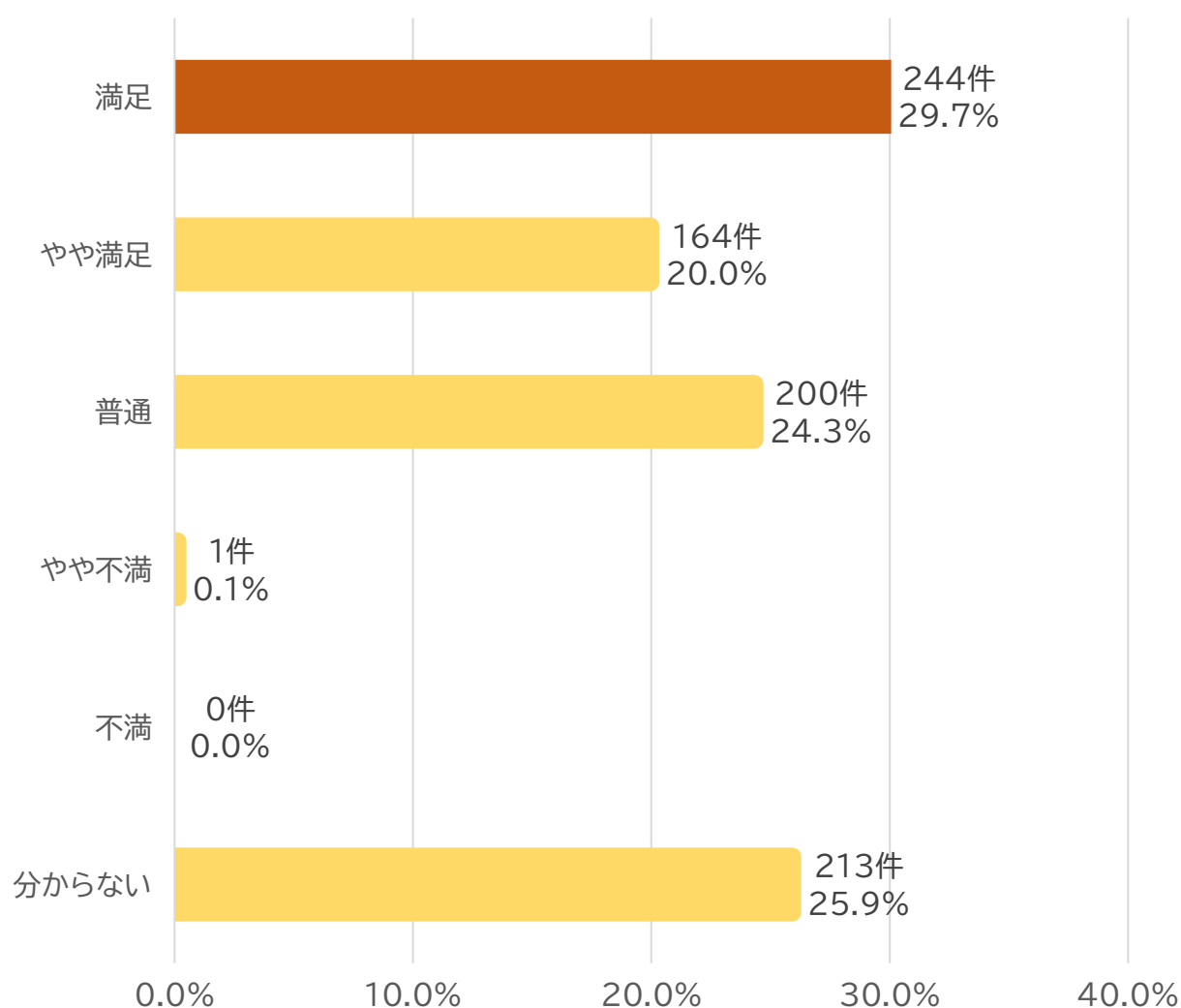
施設の設備についての満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると 64%と多く、良好な結果となった。

また、不満とする「やや不満」「不満」は2.8%となっており、全体的には利用者にとって設備が充実している施設であるといえる。

●2024 年度利用者満足度アンケート調査 回答数:928 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
389 件	236 件	228 件	20 件	9 件	46 件
41.9%	25.4%	24.6%	2.2%	1.0%	5.0%

10-4. 相談・コーディネート対応について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○私は対応してないので分かりません・・・等

《分 析》

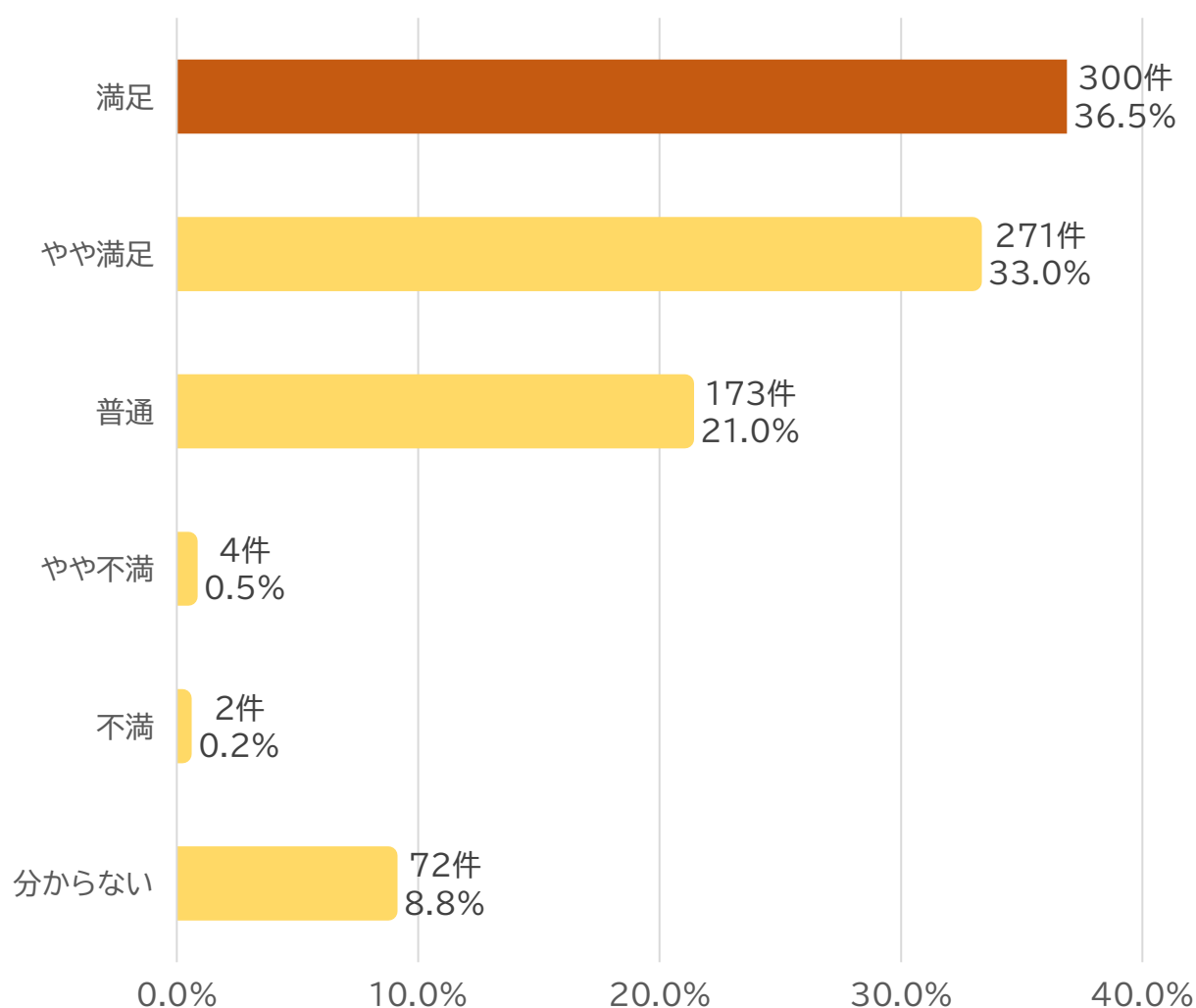
総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて約 50%となり、良好な結果となった。

一方、「分からない」が 213 件(25.9%)であり、昨年度に引き続き、相談・コーディネート機能の周知が必要であることが分かった。

●2024 年度利用者満足度アンケート調査 回答数:928 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
335 件	143 件	226 件	4 件	2 件	218 件
36.1%	15.4%	24.4%	0.4%	0.2%	23.5%

10-5. 総合的な満足度について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○土・日曜日の会議室予約できない・・・等

《分 析》

総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると約 69%と多く、良好な結果といえる。

また、不満とする「やや不満」「不満」は0.7%となっており、利用者にとって満足度が高い施設であるといえる。

●2024 年度利用者満足度アンケート調査 回答数:928 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
395 件	281 件	193 件	7 件	3 件	49 件
42.6%	30.3%	20.8%	0.8%	0.3%	5.3%

11. ウィズあかしに他にあればいいと思う企画・サービスがあればお聞かせください

貸室に関する内容

- ・貸室が楽に予約出来たら
- ・高年クラブ等の利用ができるように
- ・利用時間帯を昼 12 時～17 時、夜 17 時～にして欲しい
- ・プラス料金を払って、年間予約が取れるようなシステムがあればいいと思います。貸し室代表者 1～2 名分は駐車料金を減免して頂きたいです。
- ・支払方法をネットで選択できればさらに便利
- ・ギャラリースペース(部屋)がったらいいなと思いました

設備に関するもの

- ・トイレに温かい便座がほしいと思います
- ・トイレにウォシュレットをつけてほしい。他1件
- ・リハーサルスタジオにドラムセット
- ・ごみ BOX。
- ・コーヒーサービスがあればうれしい(有料で OK)
- ・飲み物のサービス機を設置して欲しい。コーヒーなど有料でも可。
- ・短歌カードゲームを購入していただきたい。有料のコーヒーサーバーを設置して下さい。
- ・洋式トイレの便座が冷たい
- ・トイレ改修
- ・リハーサル室にメトロノーム置いて欲しい
- ・1階に本の返却 BOX があれば嬉しいです

場づくりに関すること

- ・0～2才の未就学児がさわいでも良い場所
- ・軽い喫茶スペースがあれば良いと思います
- ・無料で短時間で同じ立場(テーマ)の方々が集うスペースを随時提供して欲しいです
- ・子供たちがいっぱい楽しめるように工作や、遊べる所を増やしたら良いと思う。
- ・着替え室 スペース
- ・常設カフェ？

講座／イベント

- ・子供主体のおまつり
- ・桂米朝一門落語会
- ・定期的な演奏会
- ・パソコン講座、英会話講座
- ・占いとか体験企画が多くして欲しい
- ・物づくり体験コーナー(身近な物、数分で作れるもの)
- ・来年もふるさと歴史講座があれば受講したい。
- ・以前のように基礎基本の考え方、実情など講演会を開催して欲しい
- ・あるかもしれませんが スマホ教室・無料弁護士による法律相談
- ・前にあったように月1回程度「生き方、考え方」をテーマにした映画会をしてほしい(中村哲さんや若草物語)
- ・アマチュア参加可能な街フェスやアコースティックコンサートを企画して欲しい。(加古川市にはカコフェス、神戸には新開地音楽祭などがあるが、明石には今は無い)
- ・大人の学び直し、算数や理科などの勉強会みたいなものがあれば、参加してみたい。
- ・つむぎ・ミモザのようなのが、日曜日であればいいですね
- ・子供達のフェスティバル
- ・笑いのようなもの
- ・発声などについて
- ・介護、福祉関係のオプション
- ・歴史講座 他 1 件
- ・簡単な護身術を教えて欲しい
- ・占い、ハンドマッサージ(エステ)
- ・いろいろな楽器の演奏が聞きたいです
- ・仲間をふやしてほしい。つむぎが栄えること望む。
- ・ふれあいプラザあかしの様に、お料理教室して欲しい

アクセス

- ・大阪市内なので利用したいけど遠い！

広報に関すること

- ・パンフレット早くに配るがネットで出して
- ・広報支援として、行政以外に民間のたとえばスーパーなどとの連携もあると、市の施設を利用しない人達にも情報が届くかなと考えますが、なかなか難しいだろうなとも思います。

ウィズフェスに関すること

- ・ステージ系の企画を増やして頂ければ幸いです
- ・ステージの機会を増やしてほしい
- ・出演側で参加させてもらいましたが、またこの機会があればうれしい

その他

- ・駐車場割引 他 7 件
- ・明石地域を案内するサービスがあればよい
- ・1階にも、もっといろんなイベント等が行われているか目立つように看板等置いてくれば良いなと思います。
- ・2 台のエレベーターが同じ方向に進行する。これを修正して欲しい。
- ・7階に図書館があるのをみつけたので。おいてある種類(本)がとてもよかったので利用したいと思っています。
- ・あかねヶ丘学園の卒業生です。なくなってから高齢者に対する処遇が悪くなったと感じています。場所が市の東端にあるので交通費、時間など余分に必要で何に参加するにも負担です。全市民に公平な対応が必要と思います。
- ・お弁当程度の飲食をしても良いようにして欲しい 他1件
- ・これからもいろいろな学習できる場を増やしていただきたい。交通の便がいいのでこれからも興味ある講座に参加したい
- ・コロナ禍の時はテーブル等掃除していたが今も消毒必要です
- ・月曜日がお休みですが、私たちのサークルは月曜日が集まる日です。聞きたい事がある時、困ります。休日でもあいている窓口があれば助かります。
- ・図書館の充実をもとめます。幅広い分野の蔵書と静かな空間
- ・二見図書館「ふたみん」がいつも楽しい企画をされていて画期的！あんなかんじの市民がいろいろ参加出来るたのしいイベントがあると更にうれしいです♡

12. ウィズあかしにご意見があれば自由にお聞かせください

貸室について

- ・13時から使用の時は12:30くらいから開けて欲しい
- ・会議時間の準備時間等もう少し余裕があればうれしい
- ・貸室の鍵を少なくとも15分前にしてほしい 他1件
- ・貸室のkeyの受取タイミングをもう少し早めてほしい
- ・音楽的な物にも利用できると嬉しい
- ・冷暖房完備で嬉しい。
- ・無料にしてほしい
- ・調理室を利用していますが、毎回利用後のチェックをお願いします！雑にされているグループは注意を願いたい！
- ・会場予約の期間を6か月位にして欲しい。1年でも良い位だ！年間予定がたてにくい
- ・貸室の予約1ヵ月毎→3ヵ月又は6か月に増やしてほしい。室に予備の椅子がほしい(2～3脚)
- ・ネットで利用料金を払っているが、電話する必要がある面倒。ネットの施設予約時にネットで支払い方法を選択&通知可能にして欲しい
- ・オンラインで決済方法を選択できるととてもありがたい
- ・抽選予約の仕方が難しいです。優先順位やセットの意味が理解しづらいです。抽選の際に、部屋の全面を希望する団体を優先して頂きたいと強く思います。半面利用の方が当選して、半面予約が空いたままの状況があり、効率が悪いと思います。半面の利用料が小部屋よりも安いとお聞きしたので、小部屋と半面利用のお値段を揃えてはいかがでしょうか？そうすれば全面利用の団体の利用頻度が上がると思います。
- ・安い費用で部屋が借りれることを望む。Wi-Fiの環境をもっと繋がりやすいよう整備して欲しい。
- ・とてもしっかりとしたお茶室の造りに驚きました。もっといろんな方が使われたらいいのになあと感じました。
- ・昼食ができれば。鍵をもう少し早く渡してほしい
- ・貸室の開錠時間
- ・夜間の時間帯を17時開始にほしい
- ・利用時間帯を昼12時～17時夜17時～にして欲しい
- ・譜面台、ありがたいです。
- ・人気でなかなか予約が取れない
- ・使用料をもう少し安くしてほしい

フリースペースについて

- ・相対的にまぜこぜな雰囲気なのはわかるがマージャンを3卓でされるのはやかましい他人の迷惑を考えて欲しい。つむぎ等の声の(大声でやかましい)
- ・フリースペースでの飲食や勉強もできありがたいのですが、幼児や赤ちゃんがさわぎすぎて落ち着きませんでした。ブースを勉強、静かな雑談、キッズ、赤ちゃん連れ優先などに分けてくれるとありがたいです。自宅と同じようにさわいでいるひが多いです。
- ・フリースペースで学生がうるさい
- ・フリースペースはとても良いとても良いといつも思っています ありがとうございます
- ・休日に行くと自習スペースが学生ばかりで空いていないので、混み合う日だけでも自習スペースの数が増えたら嬉しいです。

講座／イベント

- ・色々の勉強できる催し物があればいいです。
- ・明石の歴史(明石城藩主等)講義をして頂きたい。
- ・近隣の演奏家がもっと演奏する機会があればうれしいです
- ・今日の参加できる旨連絡があったが当日の2日前でした。もう少し前に決まっていると思うので連絡くださってもいいかなと思います。
- ・催し物の申込みにメール等の受付だけでなく、電話対応をお願いします。
- ・コミセン、ふれあいプラザの様に一日体験とか、定期的な習い事(文化系、スポーツ系、音楽系)を行なって欲しい
- ・科目の中に英会話教室があれば入りたいです。

広報について

- ・友人達は、何をやる所か知らない人が多い
- ・もうすこし集客できる対策をお願いします
- ・広報をさらに盛り上げて頂きたく存じます
- ・ウィズあかしのイベント等は市の広報載せてほしい
- ・もう少し広報活動に力を入れられたら・・・どうかな？職員さんの対応が人によって(?)違うのが残念
- ・エレベーター前の教室表示ですが、月曜日に火曜日のスケジュールを貼っているが月曜日尾スケジュールを貼って欲しい(アカネカレッジで来館しているらしい)
- ・使いにくい。いろんなイベントがあるのをあまり知られていない。広報あかしをじっくり見る間が少ないので、これからもっと注視します。

ウィズフェスについて

- ・ウィズフェス次回も参加します
- ・風船が苦手なのでやめてほしい。
- ・写真撮影を勝手にしないで欲しい
- ・毎年アンクルン演奏ができるようにして欲しい
- ・見たい事が済んだりするから！！
- ・今日の明石城 W は説明がみんなが揃ってから説明してもらおうとありがたいのですが…
- ・初めて来たけど、一人でも楽しく参加できたのでうれしかった。
- ・本日ウィズフェスというイベントがあり、和気あいあいとしてて活気にあふれていました。このようなイベントが頻繁にあってほしいと思いました。
- ・今年のウィズフェスは対応スタッフが少なく、教室案内等に問題があった。
- ・今回のウィズフェスの来場者アンケートも web にすればいいのに、と思った。アンケートを書き提出後にプレゼントをもらえるということにすればもっとアンケートが集まりそう。新しいコミュニティや幅広い年齢の方と出会え情報を得たことがよかった。ありがとうございました。来年も是非参加したいです。

トイレについて

- ・トイレの整備がもう少し、清潔にして欲しい
- ・便座が冷たい
- ・トイレの便座が冷たいです
- ・トイレにウォシュレットを。
- ・8Fトイレせめて1か所はウォシュレットにしてほしい障害者はどうしているのでしょうか？
- ・7階をよく利用するのですが、女性用お手洗いに音姫を設置していただきたいです。

アクセス

- ・駅近で便利です
- ・①駅から近くて良い立地にあるのが嬉しい。②初めて来る人に8階などのエレベーターの場所が分かりにくいので、案内を大きく「ウィズあかし」はこちらという看板がほしい。

その他

- ・ごみ箱の設置を希望します。
- ・月曜日も open してほしい
- ・飲食店に魅力がみえない
- ・カフェテラス、ショールーム
- ・掃除(机上をふく)のウエットがあれば良いと思います。
- ・駅に近く、利便性が大。今後も利用機会あれば大いに利用したい。
- ・これからも、たくさんイベント(未就学児向けのもの)を企画して下さい。
- ・主人に話し相手がいないの不定期に来て、どなたかスタッフさんと愚痴とが話したりする方がいれば・・・(私ばかり毎日聞き役をしているのでしんどいので)

- ・お掃除が行き届いており、担当の方のご苦勞をお察しいたします。出来ましたらテーブル用のウェットティッシュお願いします。
- ・ごみ箱を置いて欲しい。以前、受付ではさみを借りて紙端が出た時尋ねたが持って帰るよう言われてそのぐらいごみは回収してもよいのでは？あまりにもルールどうりすぎるのは公務員的です。

感想

- ・いつもありがとうございます 他 3 件
- ・今後もよろしくお願いします
- ・いつもご丁寧な説明や対応に感謝しかありません。
- ・親切に相談して頂いております。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがたいです(教室が抽選ですが)
- ・いつもありがとうございます。これからも長く利用させて頂きたいと思いますので、よろしくお願いします。
- ・お世話になりました。またよろしくお願いいたします！
- ・神戸の NPO 団体のイベントチラシなど、市外の活動団体の配布物を快くお置いてもらえて助かっています。だれにも利用しやすい立ち寄りやすいウィズあかし、これからもよろしくお願いします。
- ・いつもスタッフの人が親切で丁寧なので来たくするし、相談しやすいのありがとうございます。以前からお伝えしていますがもっと若い世代や子育て世代に向けたイベントをしてパピオスだけでなくコチラも盛り上げに協力したい🌸
- ・受付の方が「普段は8F にお弁当など食べれる飲食スペースもあるのでお子様と是非使ってください」と声をかけていただき、明石駅周辺で公園以外に気軽に食べる場所が知れて助かりました(もっと、インスタやチラシなどで広めても良いのになと感じました)子連れでいってみたいイベントもチェックしていますが、参加した場合は駐車場の割引があったらな・・・と
- ・親しみやすく、丁寧な対応をしてくださるので、嬉しいです。
- ・7 階の図書が女性向けに偏っている、男性向けも準備してくれ
- ・駅、城、市場、港、天分台、人丸神社、一体となった広域公共施設エリアとして再整備されるとよいね
- ・私は生まれは四国です。明石は第二の故郷かなと思っています。明石と一緒に、いい言葉です。
- ・夏休み等々、学生がすごく多い時(とても賑やかです)今日は、うるさいなあ～と今日は場違い？(笑)なんて感じる時は帰ります。以前、小学生位の女の子が大きな声で騒いでました。すごく迷惑☹️🙄🙄でした。注意して欲しいなあ～と思いました。
- ・ペン字教室でお借りしています。過去に別の場所から急遽移転を迫られた際、そちらに伺うのはすごく勇気がいりましたが、受付の方が快く対応してくださり、そのお陰様で集客も安定しています。ウィズあかし様はしきりが鮮明高く私なんかは相手にしてもらえないだろうと思っておりましたので今もその時のことは鮮明に覚えています。現在も教室を続けられているのはウィズあかし様のおかげです。心から感謝しています。
- ・他の会場より自由度が高く使いやすい。雰囲気も良い。お手洗いの便座が冷たいのが残念です。
- ・いろいろありますが、まずは接遇を改善してほしい。
- ・いつも市民のために素敵な場を運営してくださりありがとうございます。ここがあるお陰でたくさんの方と繋がる事が出来ています💎
- ・委託先が変わられると聞きました。今までのウィズ明石の空気感が引き継がれるといいなあと思います。
- ・大袈裟なようですが、私が参加している団体の存在は生きる支えです。こういった機会を設けてくれて感謝しています。

皆様アンケートへご協力・ご回答頂き誠にありがとうございました。