

2024 年度 ウィズあかし利用者満足度アンケート調査結果



ウィズあかし

調査期間：2024年(令和6年)12月3日～2025年(令和7年)1月31日

回答数：928件

目 次

アンケート調査方法.....	3
調査期間／回 答 数.....	3
設問ごとの回答率	4
1. お住まいの地域をお聞かせください.....	5
2. 年齢をお聞かせください	6
3. 普段、様々な情報を何で得ていますか	7
4. ウイズあかしとの関わりをお聞かせください	9
5. 本日はどなたと一緒にウィズあかしを利用しましたか.....	12
6. ウイズあかしを普段どのくらいの頻度で利用していますか	13
7. いつからウィズあかしを利用されていますか.....	16
8. ウイズあかしを知ったきっかけを教えてください	17
9. ウイズあかしに来館する目的を教えてください.....	18
10-1. スタッフの接遇について	20
10-2. 施設の清潔度について.....	21
10-3. 施設の設備について	22
10-4. 相談・コーディネートに対応について.....	23
10-5. 総合的な満足度について.....	24
11. ウイズあかしに他にあればいいと思う企画・サービスがあればお聞かせください	25
12. ウイズあかしにご意見があれば自由にお聞かせください.....	27

総 括

ウィズあかし利用者満足度アンケートは、利用者の声を拾い上げ、ニーズや課題を把握することで、だれにとっても使いやすい施設運営につなげることを目的に実施している。実際、アンケート結果から、「フリースペースにBGMをかけてほしい」などの声を受け、その声を実現していくための場づくりを進めたことで、快適性の向上につなげたケースもあった。

本年度は、昨年度に多様な利用者の声を拾い上げるために見直しを図った、「実施期間の延長、アンケート設置場所の増加による回答者の増加」と「設問項目の見直しによる回答者の多様化」の効果を測ることも目的に加え実施した。

まず、回答数の増加についてである。実施期間・設置場所ともに昨年度と同様で実施した結果、本年度の回答数は 928 件(うち Web 回答 62 件)であり、昨年度の 999 件(うち Web 回答 95 件)と比べて 71 件の減少となった。一方で、Web 回答の割合は 5 ポイント増加し、全体の 15%を占める結果となった。このことから、回答数の減少は見られたものの、デジタル回答の定着が進みつつあることがうかがえる。

次に、設問項目の見直しについてである。多様な回答者からの声が拾えているかを判断するための項目「Q4, ウィズあかしとの関わり」では、貸室利用者は約39%、催し物やイベントの参加者約33%、フリースペース・ラウンジ・サポーター・各種相談の利用者・その他は約 22%といった割合となった。昨年度と比較すると、多くの割合を占めていた「貸室利用者」が約5%減少、「催し物やイベントの参加者」は約3%増加した。さらに、「各種相談の利用者」は微増ではあるが増加していることから、貸室利用者以外の声をより多く拾えている傾向がみられる。

昨年度見直した設問項目を継続したことで、「ウィズあかしとの関わり方」の割合の変化がみえ、多様な利用者の声を拾い上げ、ニーズや課題を把握する機会となったといえる。利用者からの声としては、「ウィズあかしがあってよかったと思っている」「もっと老若男女色々な方が集まれる場所になったら」「幅広い年代が利用できる、楽しい場所になるといいなと思います」といった、ウィズあかしがより多様な方にとって開かれた場となることに期待する声をいただいた。

アンケート調査方法

1. 貸室利用者に貸室の鍵、利用チェックシートとともにアンケート用紙を渡し、返却時にあわせて回収した。
2. ウィズあかし主催の講座やイベント受講者、窓口利用者に対してもアンケート用紙を渡し、回収した。
3. 7～9 階西側エレベーター前、8 階東側エレベーター前、フリースペース、7 階ラウンジ、電光掲示板前、7 階窓口(本返却BOX横)、各貸室にアンケートを設置し、回収箱に投函して貰う形で回収した。
4. Web でアンケートを回答できるように、貸室やフリースペース・ラウンジに二次元コードを掲示した。

調査期間／回答数

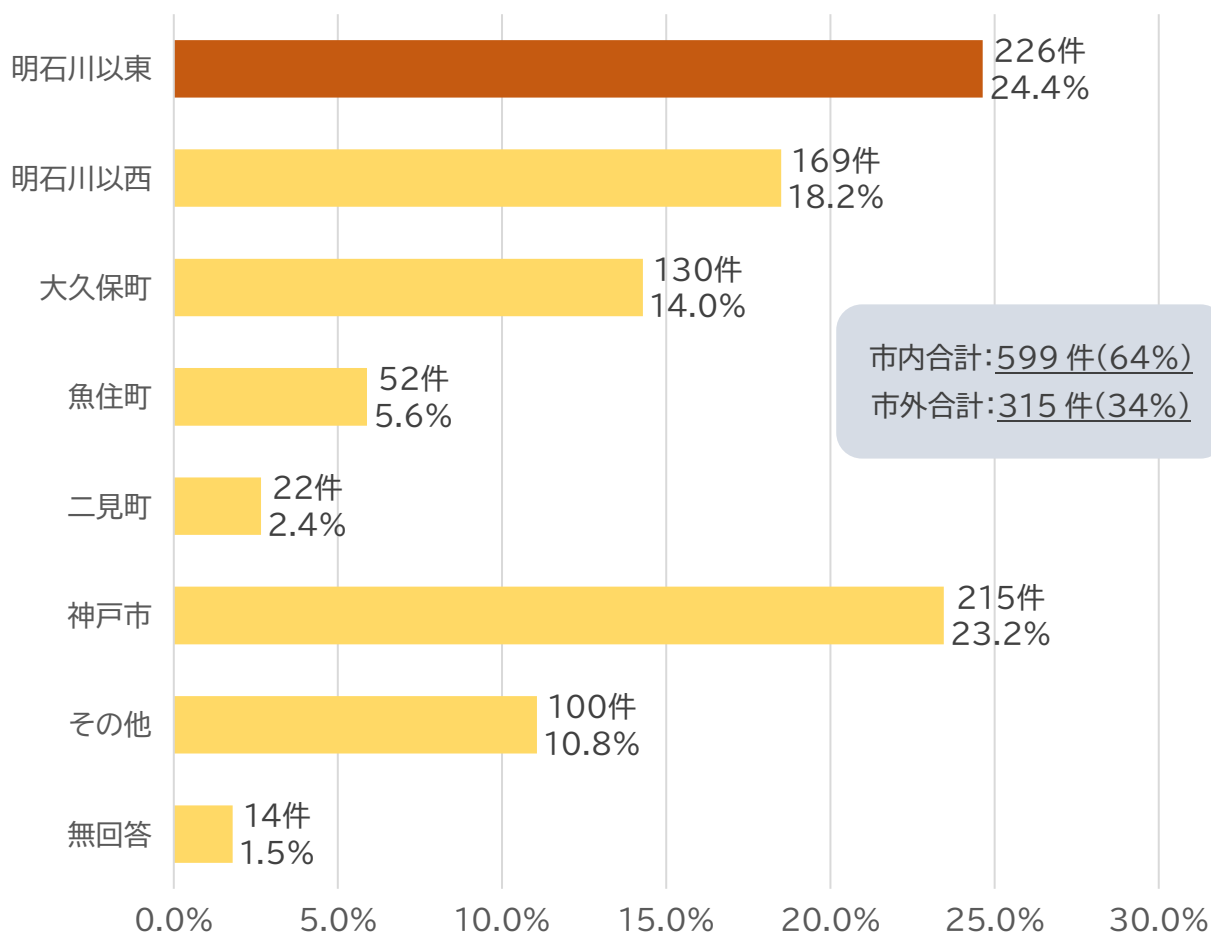
	調査期間	回答数
第8回 2024 年度	2024年 12 月 3日(金) ～ 2025年 1 月31日(金)	928 件
		内 Web:62 件
第7回 2023 年度	2023 年 12 月 1 日(金) ～ 2024 年 1 月31日(水)	999 件
		内 Web: 95 件
第6回 2022 年度	2023 年 3 月 1 日(水) ～ 2023 年 3 月31日(金)	339 件
		内 Web: 6 件
第5回 2021年度	2022 年 3 月 1 日(火) ～ 2022 年 3 月31日(木)	456件
		内 Web: 0 件
第4回 2020年度	2021 年 3 月18日(木) ～ 2021 年 4 月17日(土)	335 件
		内 Web:—
第3回 2019 年度	2020 年 3 月15 日(日) ～ 2020 年 4 月14 日(火)	139件
		内 Web:—
第2回 2018 年度	2019 年 3 月15 日(金) ～ 2019 年 4 月14 日(日)	581件
		内 Web:—
第1回 2017年度	2018 年 3 月14 日(水) ～ 2018 年 4 月13 日(金)	451 件
		内 Web:—

設問ごとの回答率

設問	回答数	未回答数	回答率
1. お住まいの地域をお聞かせください	928 件	14 件	98.5%
2. 年齢をお聞かせください	928 件	5 件	99.5%
3. 普段、様々な情報を何で得ていますか ※複数回答可	2387 件	38 件	98.4%
4. ウィズあかしとの関わりをお聞かせください ※複数回答可	1219 件	67 件	94.5%
5. 本日はどなたと一緒にウィズあかしを利用しましたか	928 件	52 件	94.4%
6. ウィズあかしを普段どのくらいの頻度で利用していますか	928 件	33 件	96.4%
7. いつからウィズあかしを利用されていますか	928 件	40 件	95.7%
8. ウィズあかしを知ったきっかけを教えてください	341 件	102 件	70.1%
9. ウィズあかしに来館する目的を教えてください ※複数回答可	1282 件	60 件	95.3%
10-1. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [スタッフの接遇について]	928 件	73 件	92.1%
10-2. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [施設の清潔度について]	928 件	30 件	96.8%
10-3. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [施設の設備について]	928 件	46 件	95.0%
10-4. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [相談・コーディネートに対応について]	928 件	218 件	76.5%
10-5. ウィズあかしを利用した満足度をお聞かせください [総合的な満足度について]	928 件	49 件	94.7%
11. ウィズあかしに他にあればいいと思う企画・サービスがあれば お聞かせください	101 件	827 件	10.9%
12. ウィズあかしにご意見があれば自由にお聞かせください	122 件	806 件	13.1%

【2024 年度調査結果】

1. お住まいの地域をお聞かせください



●市内

市内だけでみると東側(明石川以東・西)の利用者が 43%(395 件)近くを占め、西側(大久保・魚住・二見)の利用者は、22%(204 件)の結果となった。

●神戸市

神戸市では、西区が最多で、次いで垂水区が多い結果となった。

神戸市内訳								
西区	垂水区	須磨区	兵庫区	中央区	北区	東灘区	長田区	灘区
108 件	60 件	18 件	6 件	10 件	5 件	5 件	2 件	1 件

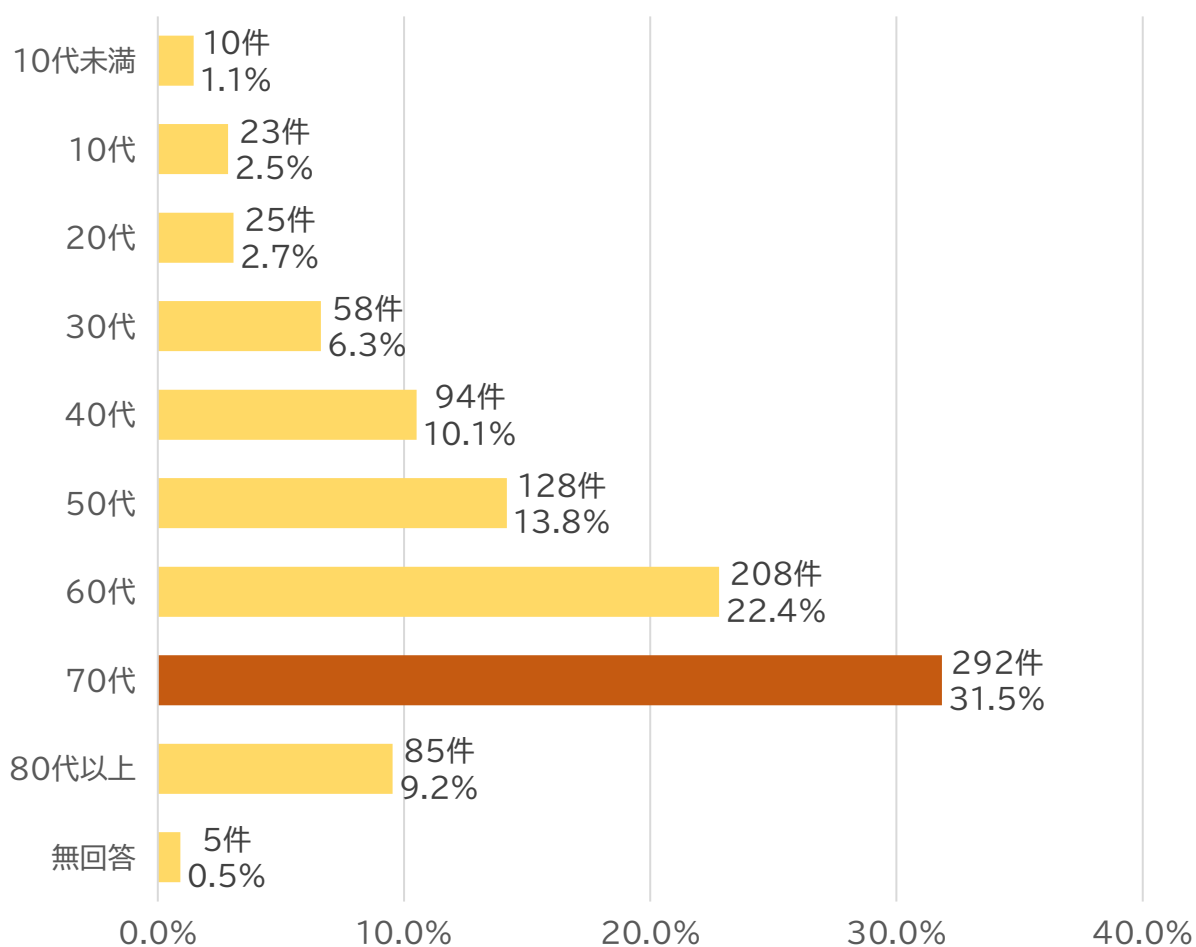
●その他の市区町村

加古川市(30 件)、姫路市(19 件)、稲美町(4 件)、高砂市(9 件)、播磨町(2 件)、尼崎市(3 件)
大阪市(9 件)、西宮市(7 件)、太子町(4 件)、三木市(6 件)、加西市(1 件)などの回答があった。

《分 析》

傾向として、明石市の東側の在住者、神戸市においても西区の在住者が 50%を占めていることから、拠点の近隣に住む方の利用が多かった。

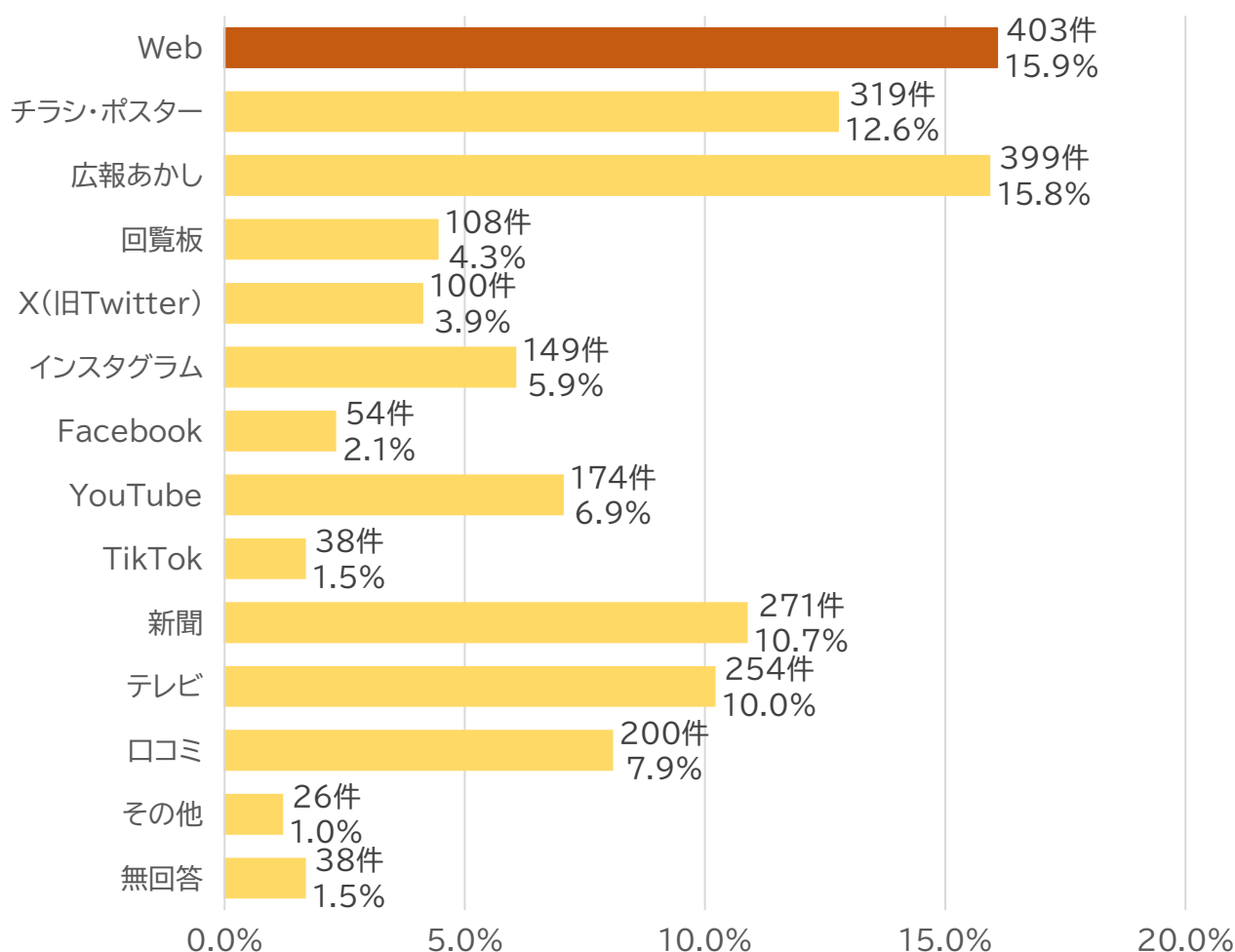
2. 年齢をお聞かせください



《分 析》

最も利用の多い年代は70代で、次に60代と50代の利用が多くあった。割合としては、50代以上が全体の68%あり、20代以下は、全体の6%程度であった。

3. 普段、様々な情報を何で得ていますか



《その他》

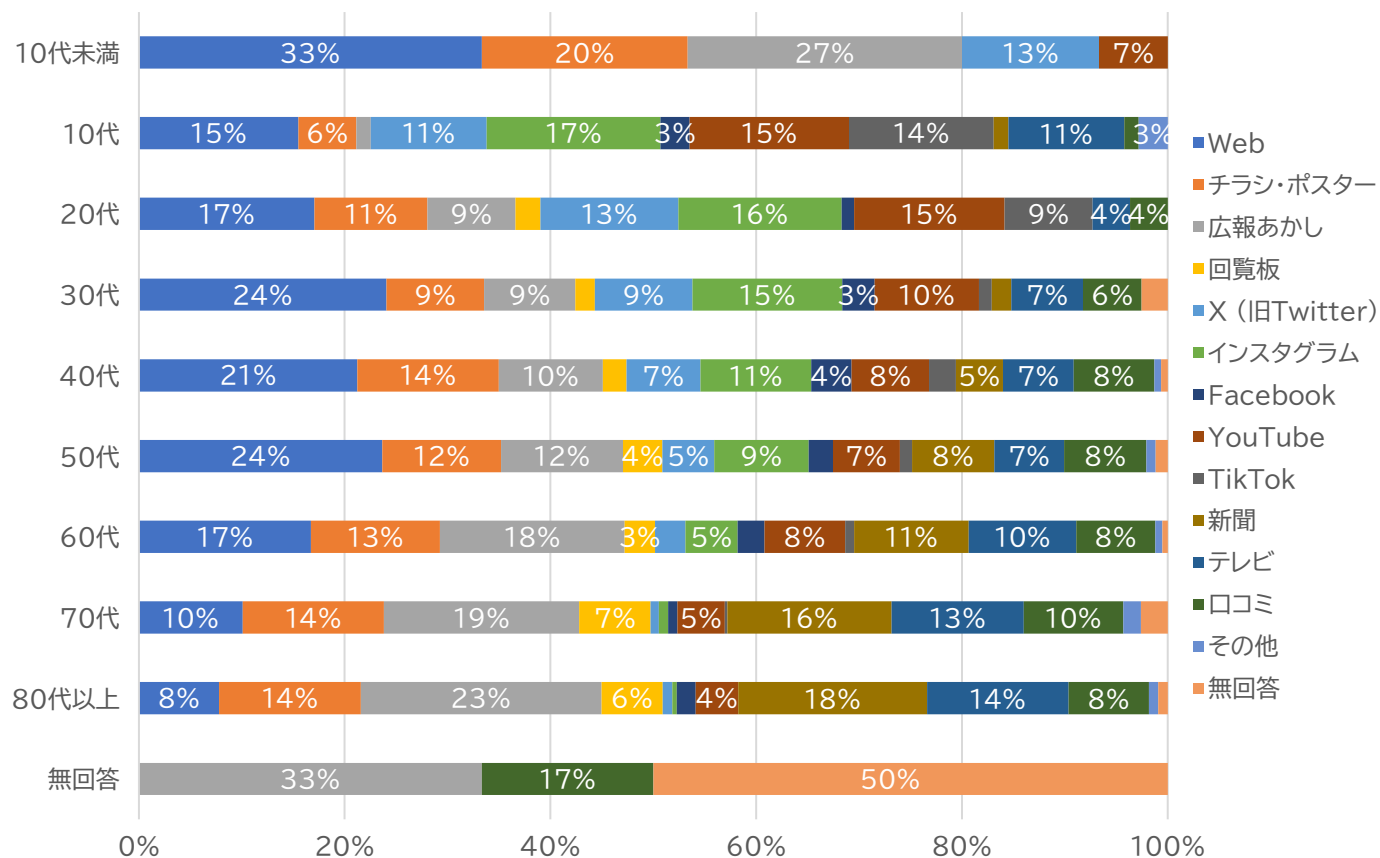
○友人 ○あかねが丘学園 ○ラジオ・・・等

《分 析》

最も多いのが「Web」の 16%程度で、次に「広報あかし」、「チラシ・ポスター」、「新聞」という順番で情報を得ている。全体の傾向としては、「広報あかし」、「チラシ・ポスター」、「新聞」の紙ベースによるものが全体の40%近くを占めている。

また、SNS(X(旧 Twitter)、Instagram、Facebook、YouTube、TikTok)が全体の 20%近くを占めており、「Web」の 16%と合わせると、紙ベースの数値と近いものになることから、多様な媒体で情報を得ていると考えられる。

— 年齢別クロス集計結果 —

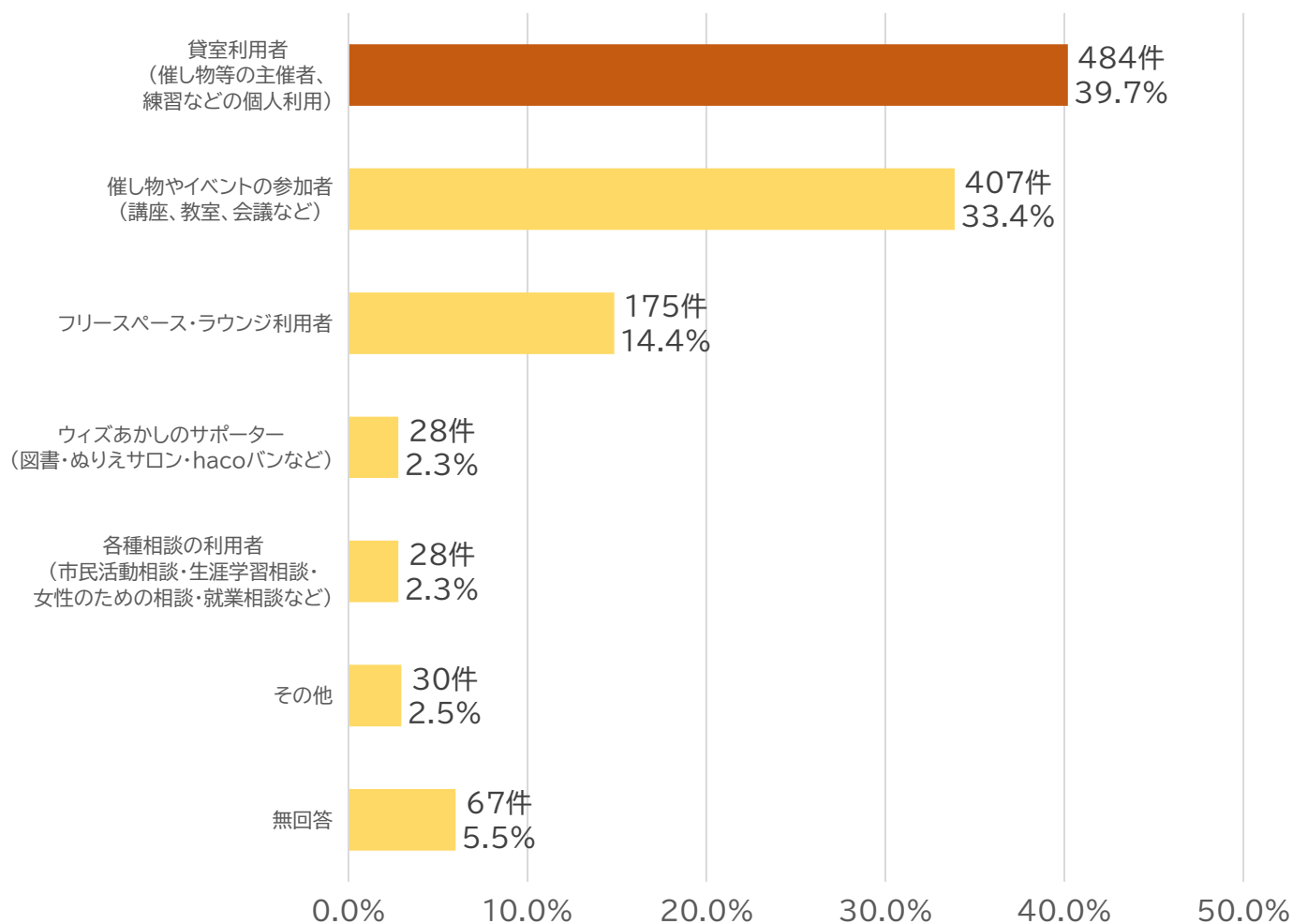


	Web	チラシ ポスター	広報 あかし	回覧 板	X (旧 Twitter)	イン スタ グラム	Face book	You Tube	Tik Tok	新聞	テレビ	ロ コ ミ	その他	無 回 答	合計
10代 未満	5件	3件	4件	0件	2件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	15件
10代	11件	4件	1件	0件	8件	12件	2件	11件	10件	1件	8件	1件	2件	0件	71件
20代	14件	9件	7件	2件	11件	13件	1件	12件	7件	0件	3件	3件	0件	0件	82件
30代	38件	15件	14件	3件	15件	23件	5件	16件	2件	3件	11件	9件	0件	4件	158件
40代	65件	42件	31件	7件	22件	33件	12件	23件	8件	14件	21件	24件	2件	2件	306件
50代	80件	39件	40件	13件	17件	31件	8件	22件	4件	27件	23件	27件	3件	4件	338件
60代	96件	72件	103件	17件	17件	29件	15件	45件	5件	64件	60件	44件	4件	3件	574件
70代	77件	105件	145件	53件	6件	7件	7件	35件	2件	122件	98件	74件	13件	20件	764件
80代 以上	17件	30件	51件	13件	2件	1件	4件	9件	0件	40件	30件	17件	2件	2件	218件
無 回 答	0件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	3件	6件
合計	403件	319件	398件	108件	100件	149件	54件	174件	38件	271件	254件	200件	26件	38件	2532件

《分 析》

紙媒体による情報収集は、60-80代が多く、特に広報あかしの割合が多くを占めている。また、SNSを用いた情報収集は、若年層に限らず、幅広い年齢層で活用されていることが分かった。

4. ウィズあかしとの関わりをお聞かせください



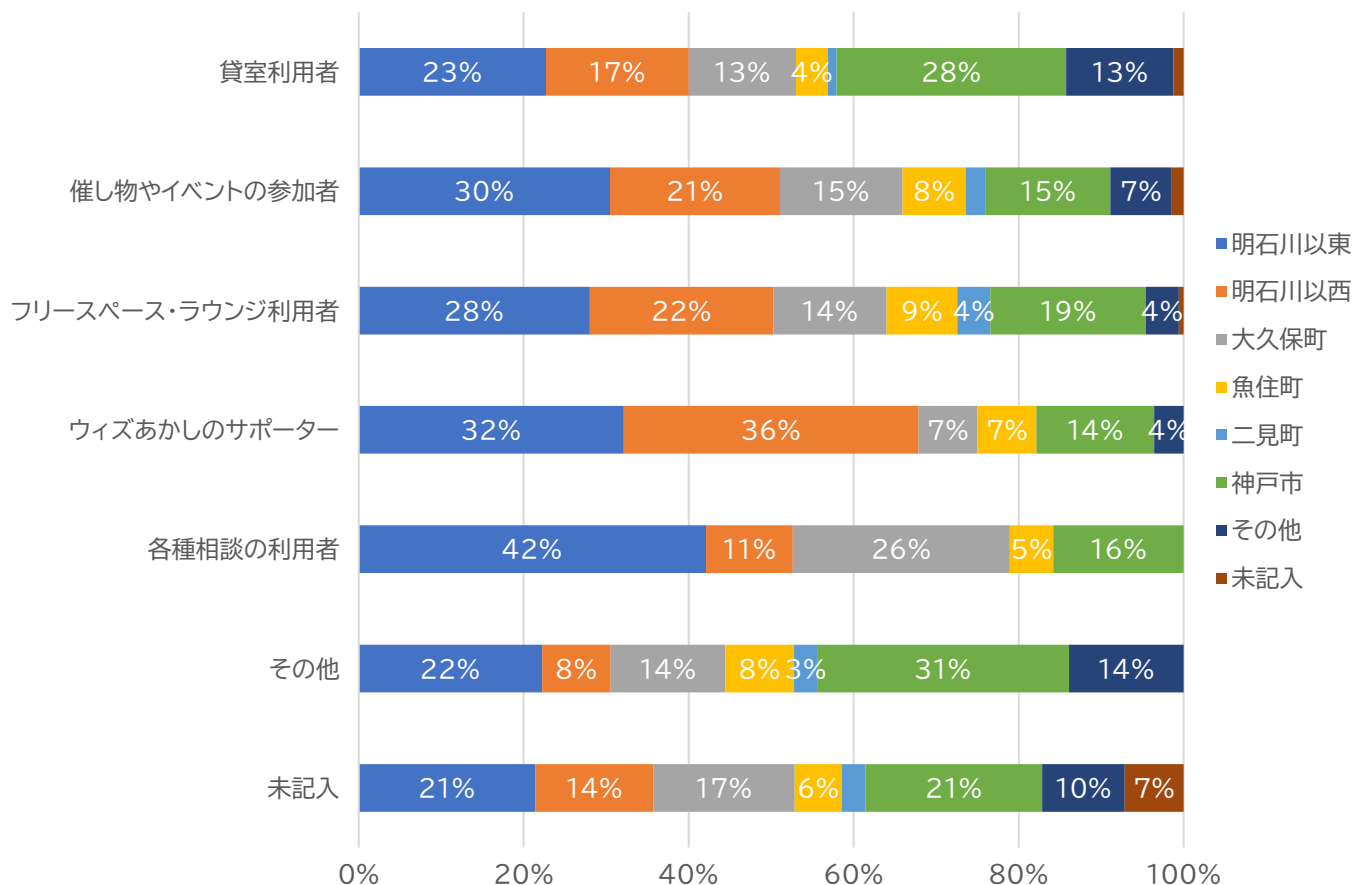
《その他》

○あかねカレッジ ○ウィズあかし登録メンバーズ ・ ・ ・ 等

《分 析》

「貸室利用者」と「催し物や会議・研修・教室への参加者」が全体の約 70%を占めた。昨年度と比べると、微増ではあるが、「各種相談の利用者」が10件増加した。このことから、少しずつではあるが、貸室やイベント以外の関わり方で、ウィズあかしを活用する利用者が増えている傾向がある。

— 地域別クロス集計結果 —



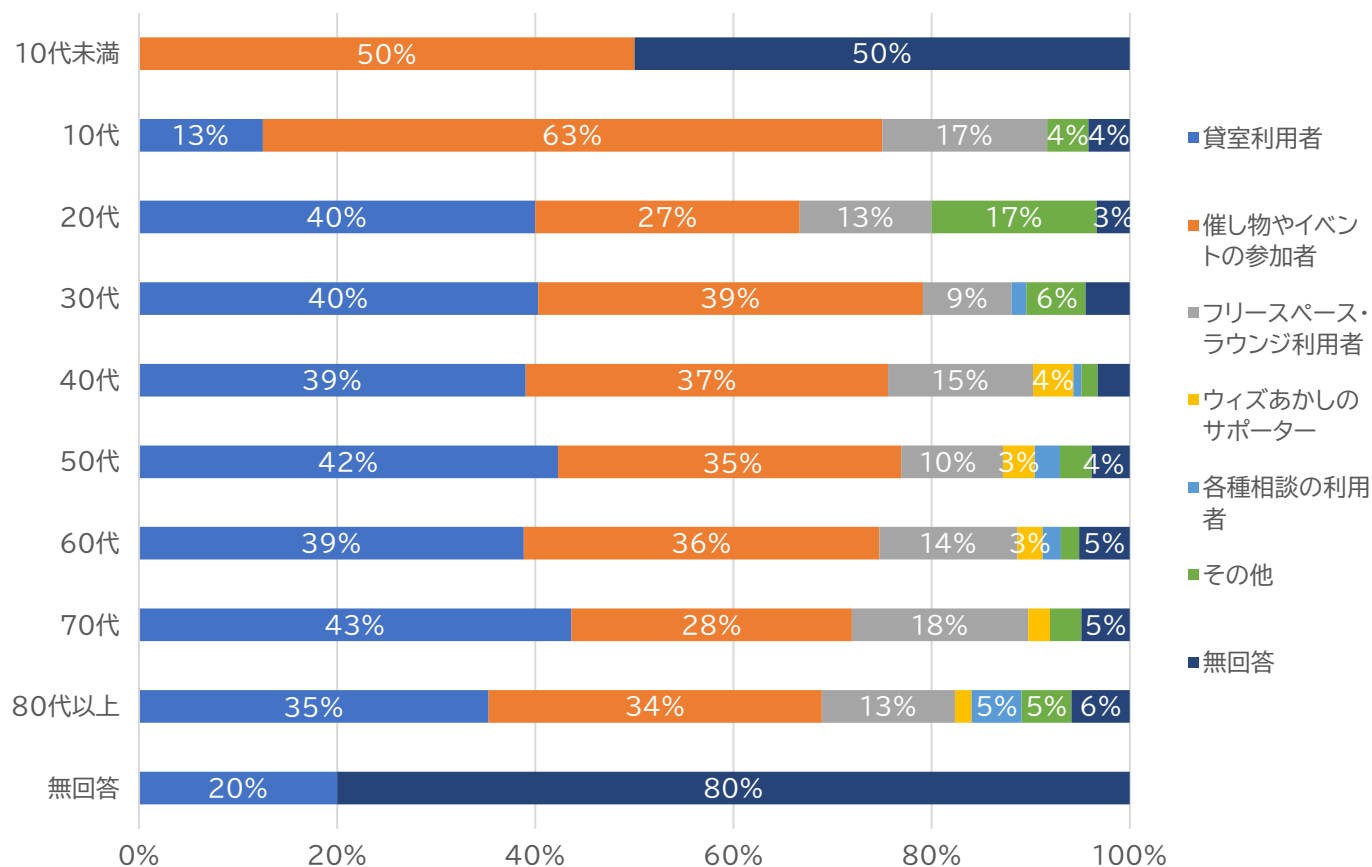
	明石川 以東	明石川 以西	大久保 町	魚住町	二見町	神戸市	その他	無回答	合計
貸室利用者	110 件	84 件	63 件	19 件	5 件	135 件	63 件	6 件	485 件
催し物やイベント の参加者	127 件	86 件	62 件	32 件	10 件	63 件	31 件	6 件	417 件
フリースペース・ ラウンジ利用者	49 件	39 件	24 件	15 件	7 件	33 件	7 件	1 件	175 件
ウィズあかし のサポーター	9 件	10 件	2 件	2 件	0 件	4 件	1 件	0 件	28 件
各種相談の 利用者	8 件	2 件	5 件	1 件	0 件	3 件	0 件	0 件	19 件
その他	8 件	3 件	5 件	3 件	1 件	11 件	5 件	0 件	36 件
無回答	15 件	10 件	12 件	4 件	2 件	15 件	7 件	5 件	70 件
合計	326 件	234 件	173 件	76 件	25 件	264 件	114 件	18 件	1230 件

＜分 析＞

「催し物やイベントの参加者」としての関わりが 34%(417 件)と占めており、昨年度と比べるとプラス 4% 増加している。特に、市内の方にとっては、多様な催し物やイベントに参加できる場所としての認識が広まっているように見受けられる。

また、市外の方を中心に「貸室利用者」としての関わりが 39%(485 件)と多くを占めているが、昨年度と比べるとマイナス 5% となっており、各種相談などの関わりも増えつつあることが分かった。

— 年齢別クロス集計結果 —

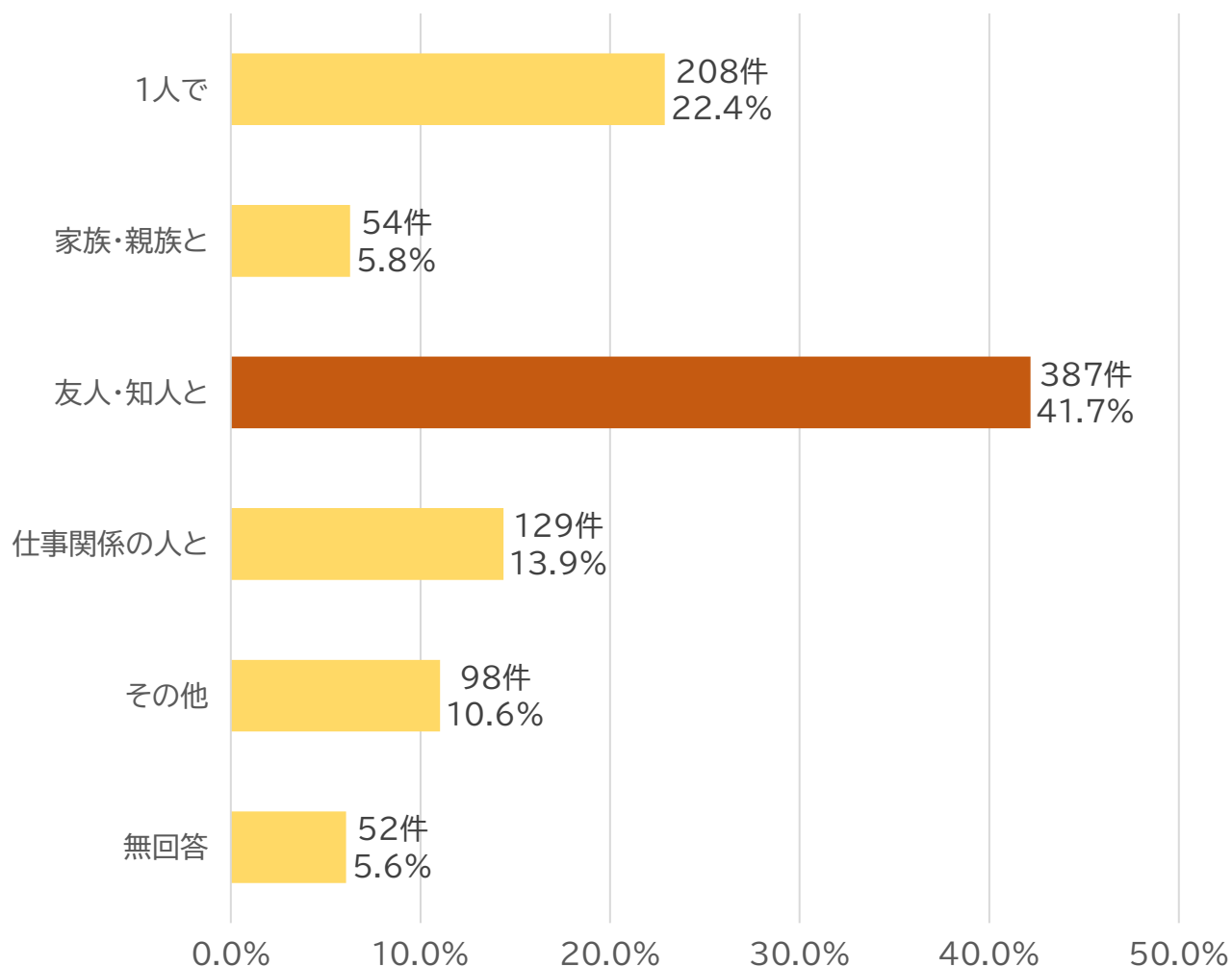


	貸室利用者	催し物やイベントの参加者	フリースペース・ラウンジ利用者	ウィズあかしのサポーター	各種相談の利用者	その他	無回答	合計
10代未満	0件	5件	0件	0件	0件	0件	5件	10件
10代	3件	15件	4件	0件	0件	1件	1件	24件
20代	12件	8件	4件	0件	0件	5件	1件	30件
30代	27件	26件	6件	0件	1件	4件	3件	67件
40代	48件	45件	18件	5件	1件	2件	4件	123件
50代	66件	54件	16件	5件	4件	5件	6件	156件
60代	106件	98件	38件	7件	5件	5件	14件	273件
70代	179件	116件	73件	9件	2件	13件	20件	412件
80代以上	42件	40件	16件	2件	6件	6件	7件	119件
無回答	1件	0件	0件	0件	0件	0件	4件	5件
合計	484件	407件	175件	28件	19件	41件	65件	1219件

《分 析》

どの年代においても「貸室利用者」と「催し物やイベントの参加者」としての関わり方が多くを占めている。
また、「フリースペース・ラウンジ利用者」においても、平均すると全体の約 12%を占めていることから、どの年代にとっても関わりしろがある運営ができていると考える。

5. 本日はどなたと一緒にウィズあかしを利用しましたか



《その他》

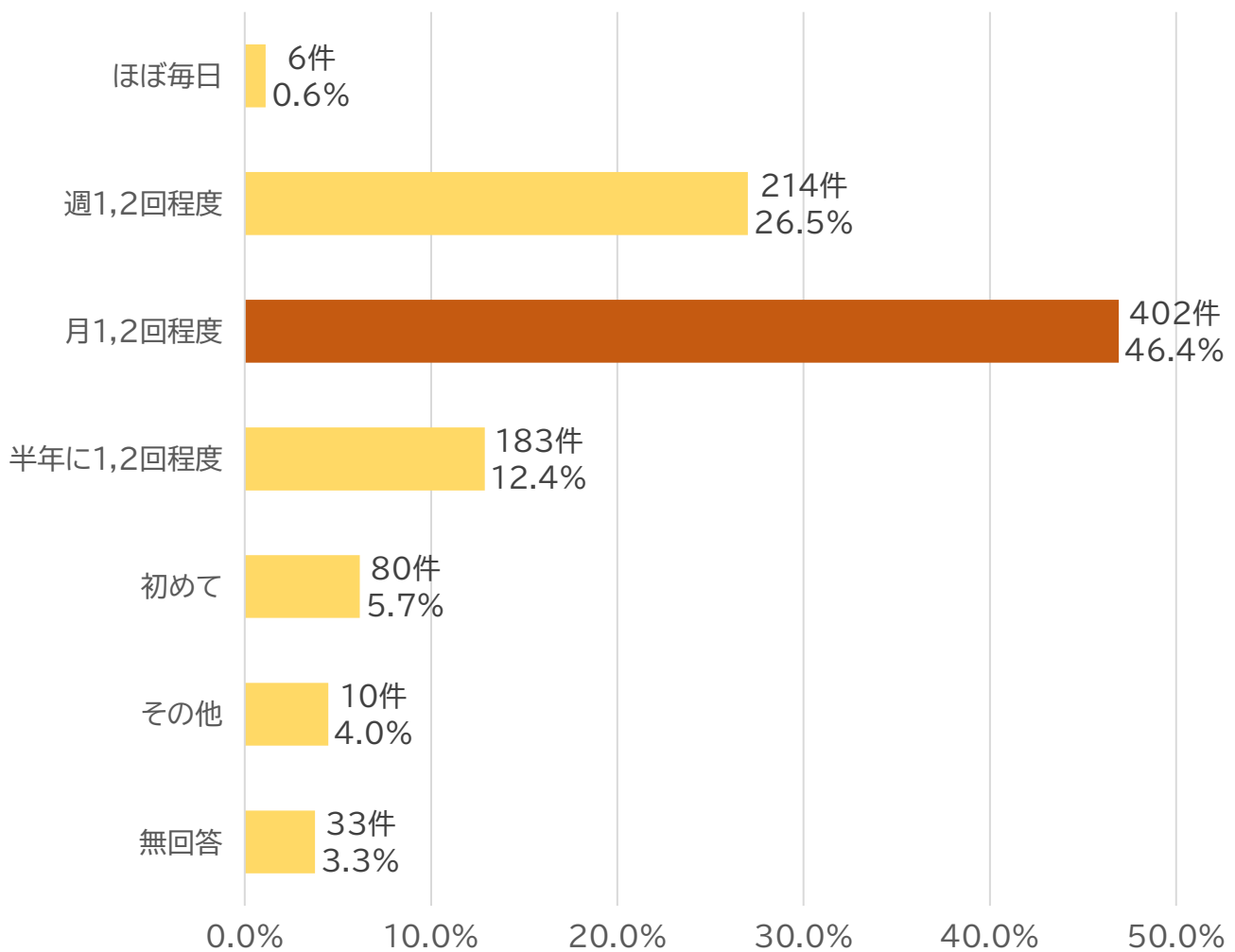
○グループ活動の仲間 ○サークルメンバー ・ ・ ・ 等

《分 析》

2022 年度の満足度アンケート調査では、「1 人で」が 50%以上を占めていたが、2023 年度ではコロナの影響も少なくなり、「友人・知人と」が 39%、「1人で」が 26%であった。

本年度は、「友人・知人と」でウィズあかしに来ている利用者が 41%、「1人で」が 22%となっており、引き続き、複数人での利用が多いことが分かった。

6. ウイズあかしを普段どのくらいの頻度で利用していますか



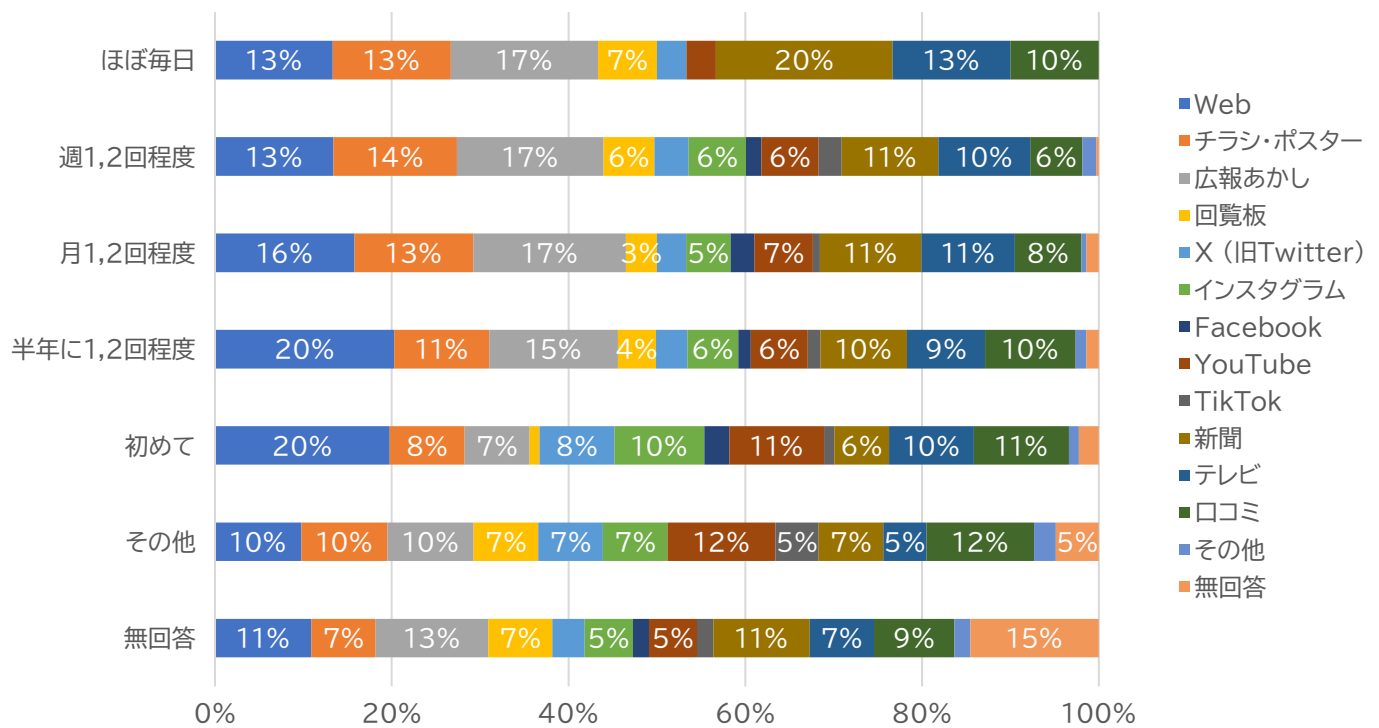
《その他》

○年1回 ○友人に誘われたときのみ ・ ・ ・ 等

《分 析》

傾向として、月に1、2回の利用が46%を占めており、定期的にウィズあかしを利用している人が多いことが分かった。

— 情報媒体別クロス集計結果 —

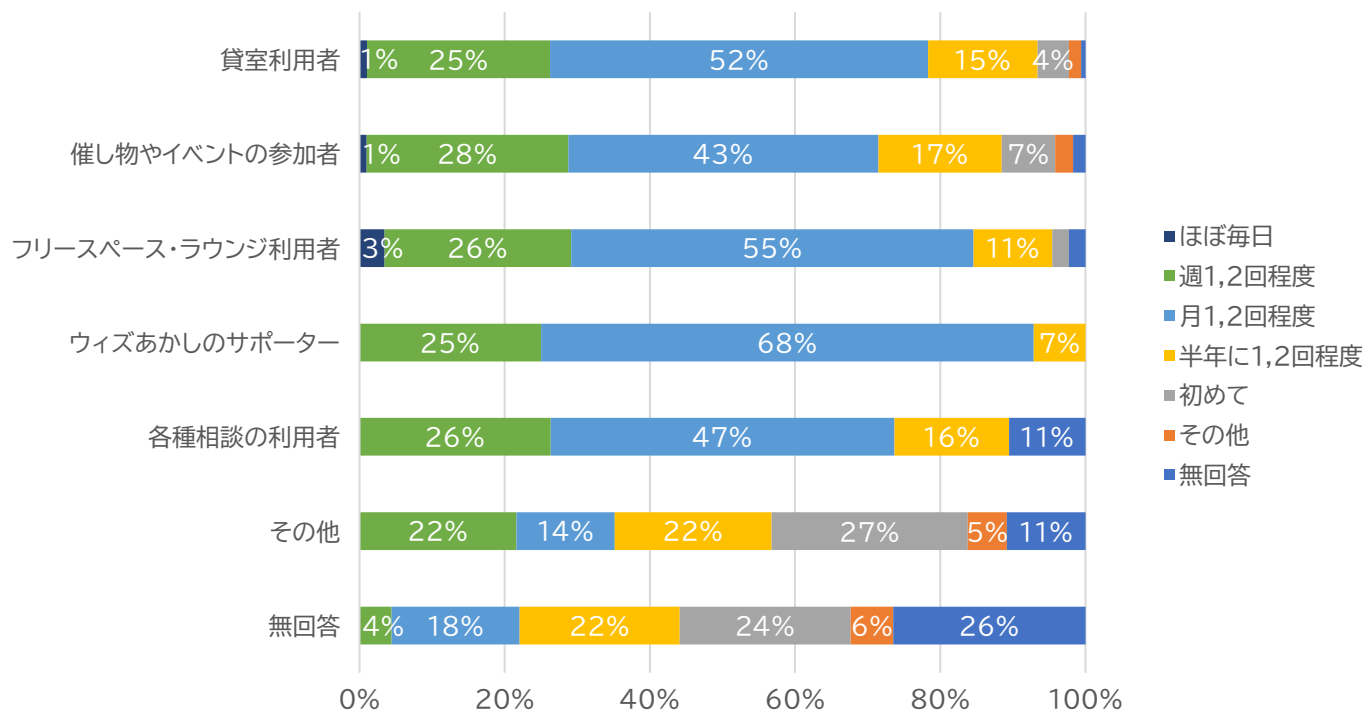


	Web	チラシ・ポスター	広報あかし	回覧板	X (旧Twitter)	Instagram	Facebook	YouTube	TikTok	新聞	テレビ	口コミ	その他	無回答	合計
ほぼ毎日	4件	4件	5件	2件	1件	0件	0件	1件	0件	6件	4件	3件	0件	0件	30件
週1,2回程度	93件	97件	115件	40件	27件	45件	12件	45件	18件	76件	72件	41件	11件	2件	694件
月1,2回程度	176件	150件	193件	39件	37件	56件	30件	74件	9件	128件	118件	84件	6件	16件	1116件
半年に1,2回程度	85件	45件	61件	18件	15件	24件	6件	27件	6件	41件	37件	43件	5件	6件	419件
初めて	35件	15件	13件	2件	15件	18件	5件	19件	2件	11件	17件	19件	2件	4件	177件
その他	4件	4件	4件	3件	3件	3件	0件	5件	2件	3件	2件	5件	1件	2件	41件
無回答	176件	150件	193件	39件	37件	56件	30件	74件	9件	128件	118件	84件	6件	16件	1116件
合計	403件	319件	398件	108件	100件	149件	54件	174件	38件	271件	254件	200件	26件	38件	2532件

《分 析》

定期的な利用者は、Web、チラシ・ポスター、広報あかし、新聞での情報収集が多く、初めて利用する方などは、多様な媒体を使って情報収集していることが分かった。

— ウィズあかしとの関わり別クロス集計結果 —



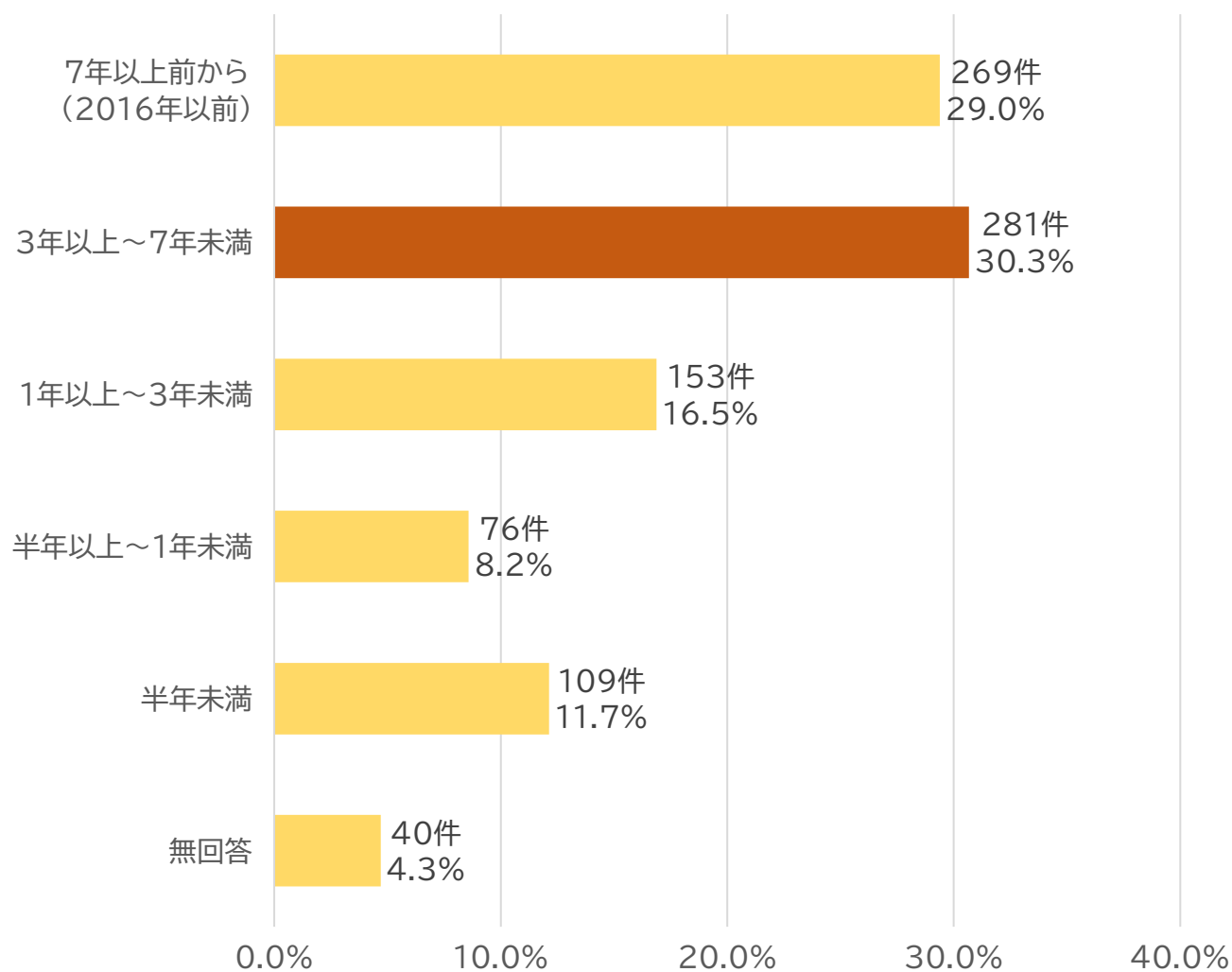
	貸室 利用者	催し物 やイベン トの参加 者	フリース ペース・ ラウンジ 利用者	ウィズあ かしの サポー ター	各種相談 の利用者	その他	無回答	合計
ほぼ 毎日	5 件	4 件	6 件	0 件	0 件	0 件	0 件	15 件
週1,2回 程度	122 件	113 件	45 件	7 件	5 件	8 件	3 件	303 件
月1,2回 程度	252 件	174 件	97 件	19 件	9 件	5 件	12 件	568 件
半年に 1,2回程度	73 件	69 件	19 件	2 件	3 件	8 件	15 件	189 件
初めて	21 件	30 件	4 件	0 件	0 件	10 件	16 件	81 件
その他	8 件	10 件	0 件	0 件	0 件	2 件	4 件	24 件
無回答	3 件	7 件	4 件	0 件	2 件	4 件	18 件	38 件
合計	484 件	407 件	175 件	28 件	19 件	37 件	68 件	1218 件

《分 析》

「月に1, 2 回程度」が、どの関わり方でも多くの割合を占めており、次いで「月に1, 2階程度」となっていることから、定期的にウィズあかしと関わりをもつ利用者が多いことが分かった。

また、「貸室利用者」と「催し物やイベントの参加者」としての関わり方が、ウィズあかしと接点をもつきっかけとなっていることが分かった。

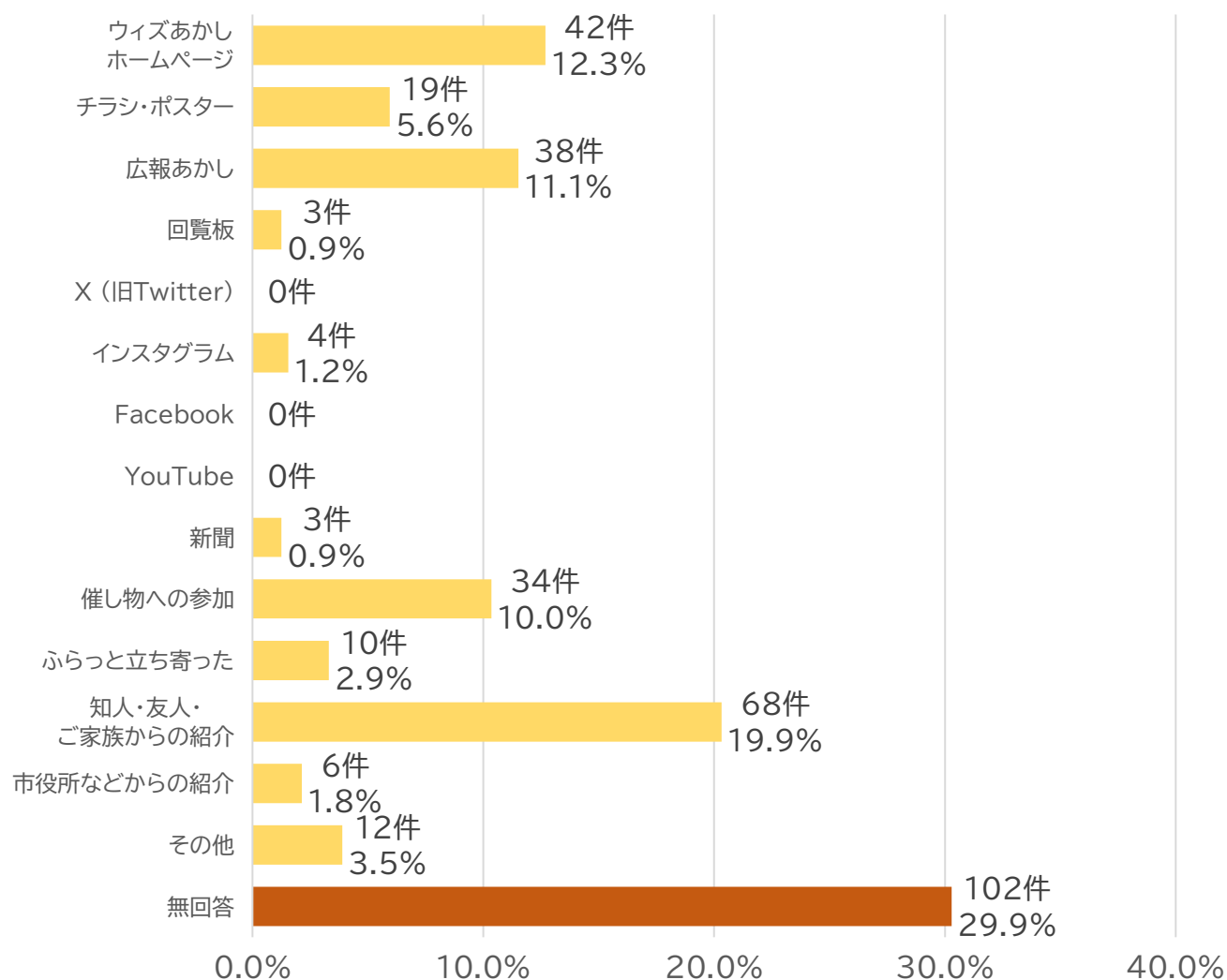
7. いつからウイズあかしを利用されていますか



《分 析》

「3年以上～7年未満」が 30%を占めた。また、「1 年未満」が 20%近くあり、新規利用者が増え続けていることが推察できる。

8. ウイズあかしを知ったきっかけを教えてください



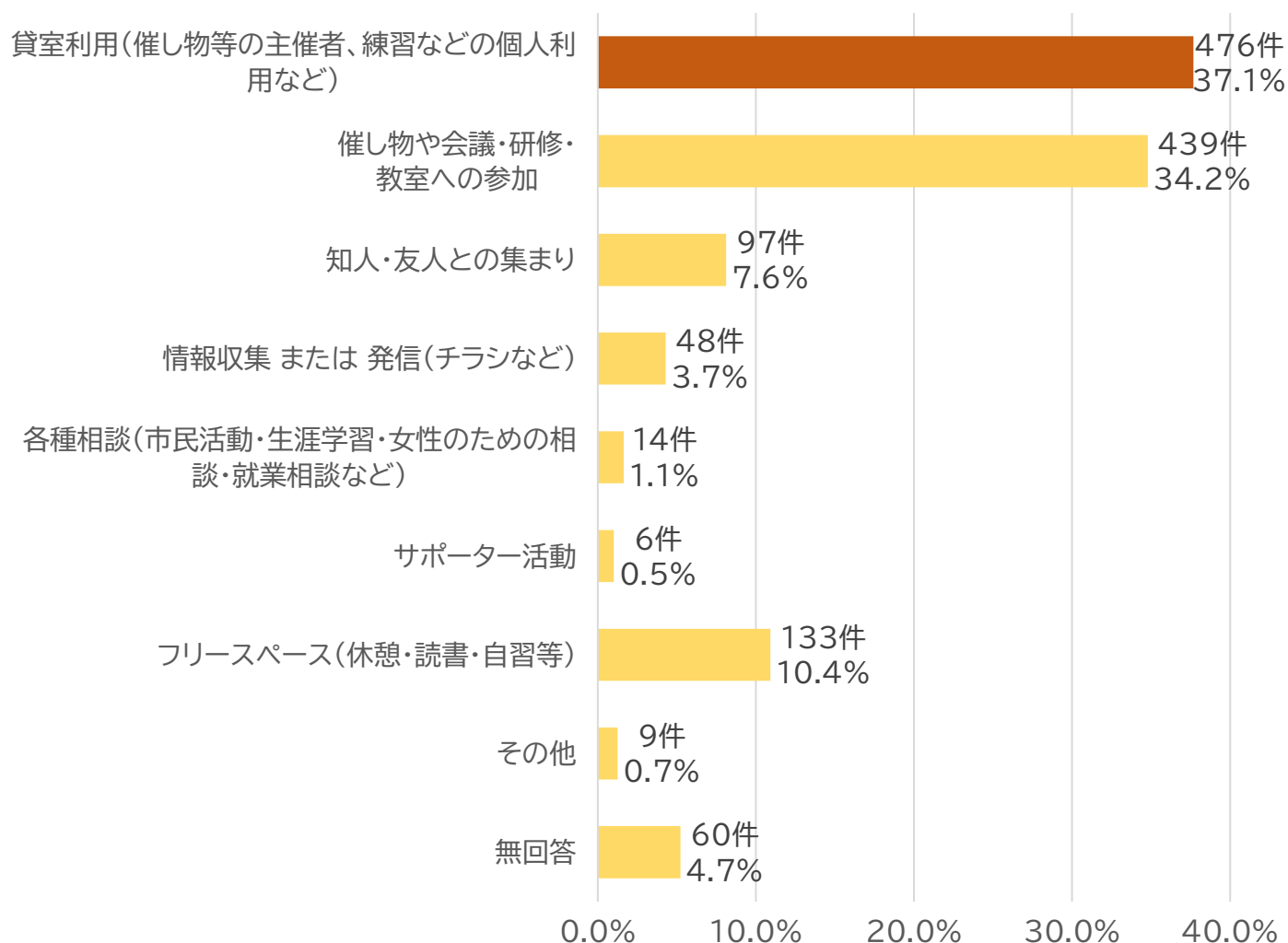
《その他》

○学校で配られたプリント ○サークルのホームページ ○イベントを開催したくて . . . 等

《分析》

無回答を除き、「知人・友人・ご家族からの紹介」が全体の約 20%を占めており、次いで、「ウィズあかしホームページ」が12%、「広報あかし」が 11%を占める結果となった。昨年度と比べると、「広報あかし」が「チラシ・ポスター」を上回っており、ウィズあかしに興味がなくとも、情報量の多い媒体を活用することで、ウィズあかしを知ってもらうきっかけになることが分かった。

9. ウィズあかしに来館する目的を教えてください



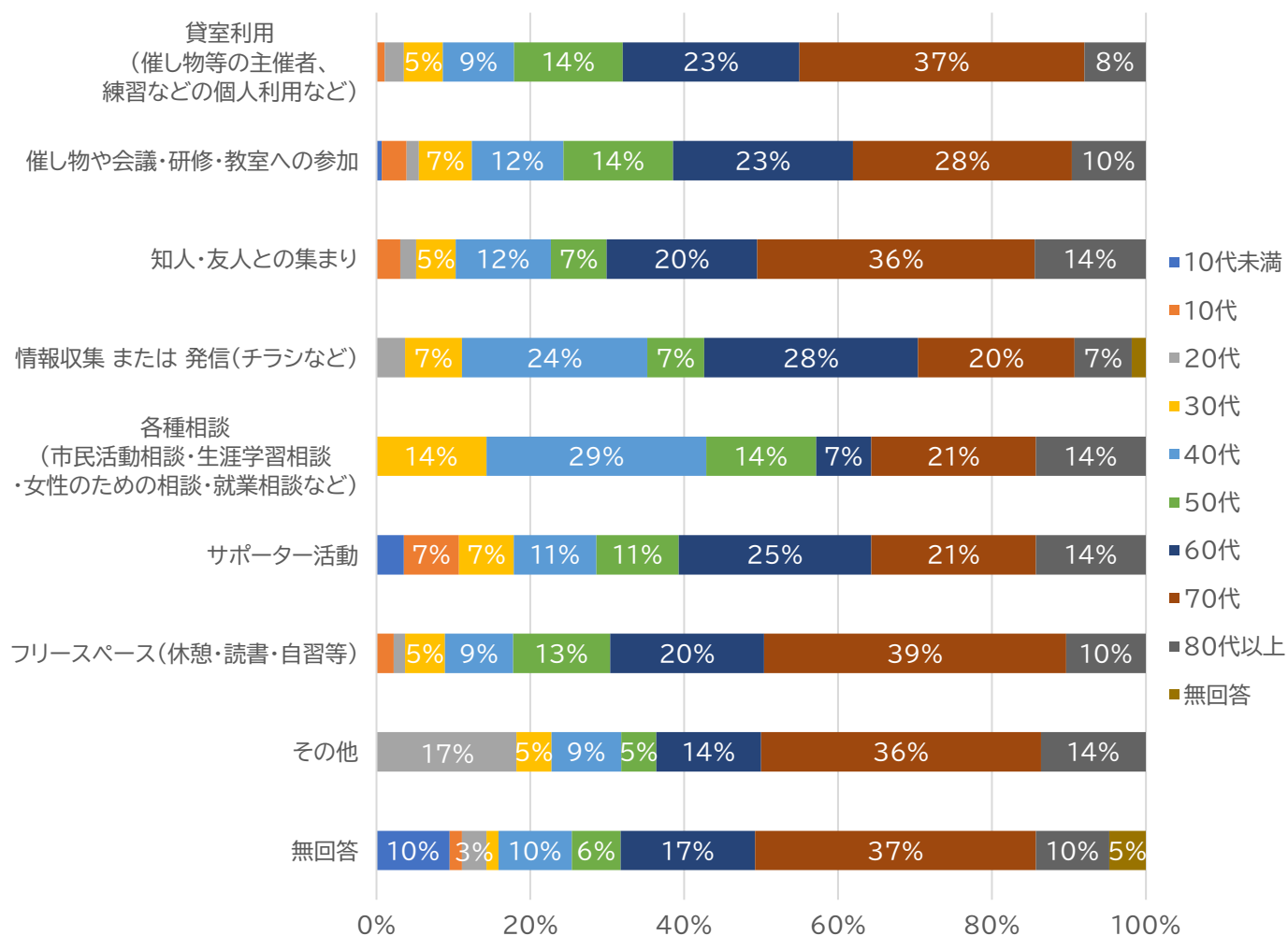
《その他》

○ウィズフェス参加 ○サークル ○実習の参加・・・等

《分 析》

「貸室利用」と「催し物や会議・研修・教室への参加」が全体の約71%を占めている。一方、微増ではあるが、「知人との・友人との集まり」「情報収集または発信」などの割合も増えており、多様な目的でウィズあかしに来館していることが分かった。

— 年齢別クロス集計結果 —

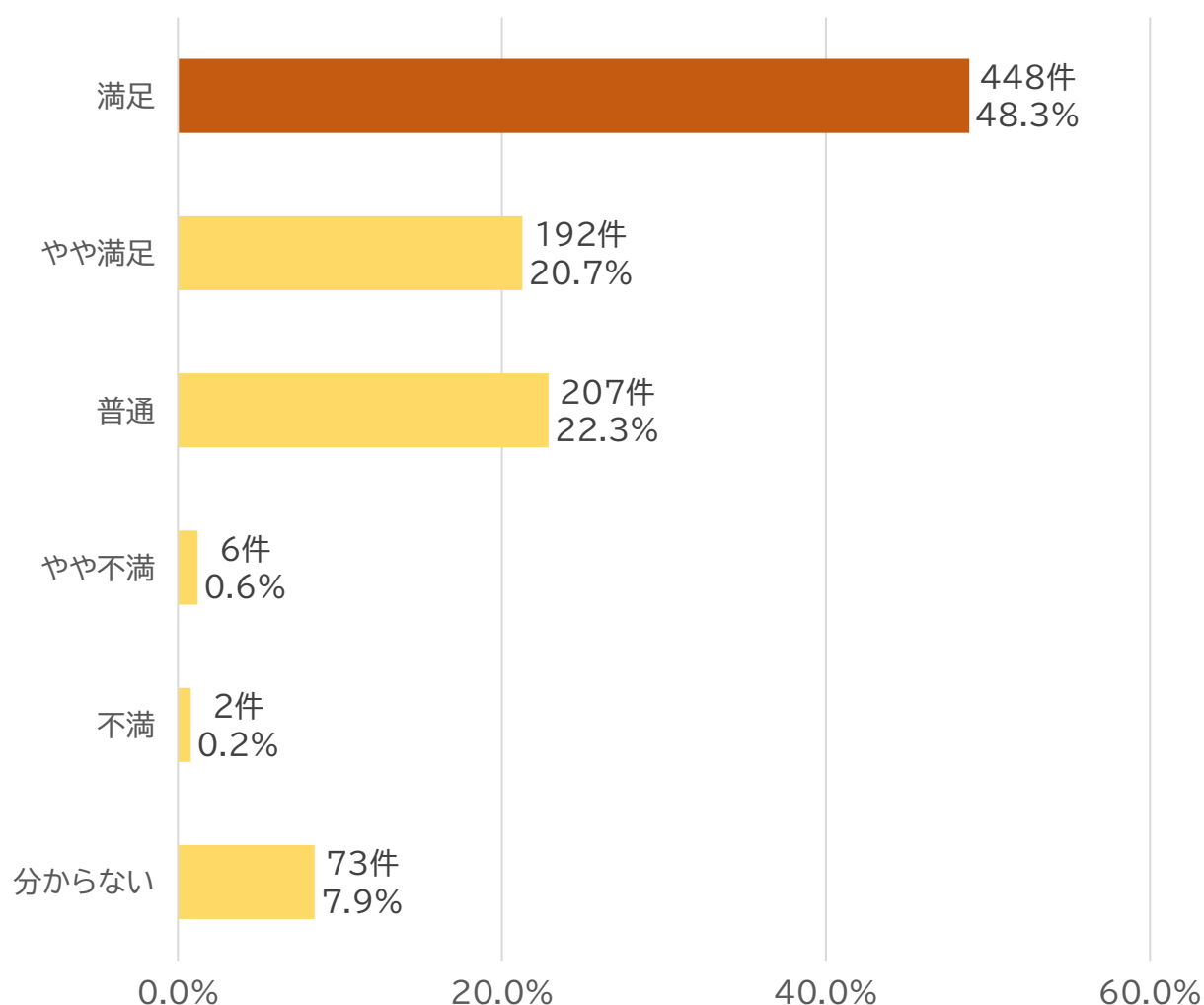


	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
貸室利用	0件	5件	12件	24件	44件	67件	109件	176件	38件	1件	476件
催し物や会議・ 研修・教室への参加	3件	14件	7件	30件	52件	62件	102件	124件	42件	2件	438件
知人・友人との 集まり	0件	3件	2件	5件	12件	7件	19件	35件	14件	0件	97件
情報収集 または 発信	0件	0件	2件	4件	13件	4件	15件	11件	4件	1件	54件
各種相談	0件	0件	0件	2件	4件	2件	1件	3件	2件	0件	14件
サポーター活動	1件	2件	0件	2件	3件	3件	7件	6件	4件	0件	28件
フリースペース	0件	3件	2件	7件	12件	17件	27件	53件	14件	0件	135件
その他	0件	0件	4件	1件	2件	1件	3件	8件	3件	0件	22件
無回答	6件	1件	2件	1件	6件	4件	11件	23件	6件	3件	63件

《分 析》

どの世代においても貸室利用(主催者、個人利用)が多い傾向にあり、1327 件の回答のうち 476 件(36%)となった。次いで、催し物やイベントへの参加が 438 件(33%)となっており、昨年度と同様、貸室利用が多様な世代がウィズあかしと関わりを持つきっかけとなっていることが分かった。

10-1. スタッフの接遇について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○もう少しはつらつとされていて良いと思う

○人によって対応のバラツキがある・・・等

《分 析》

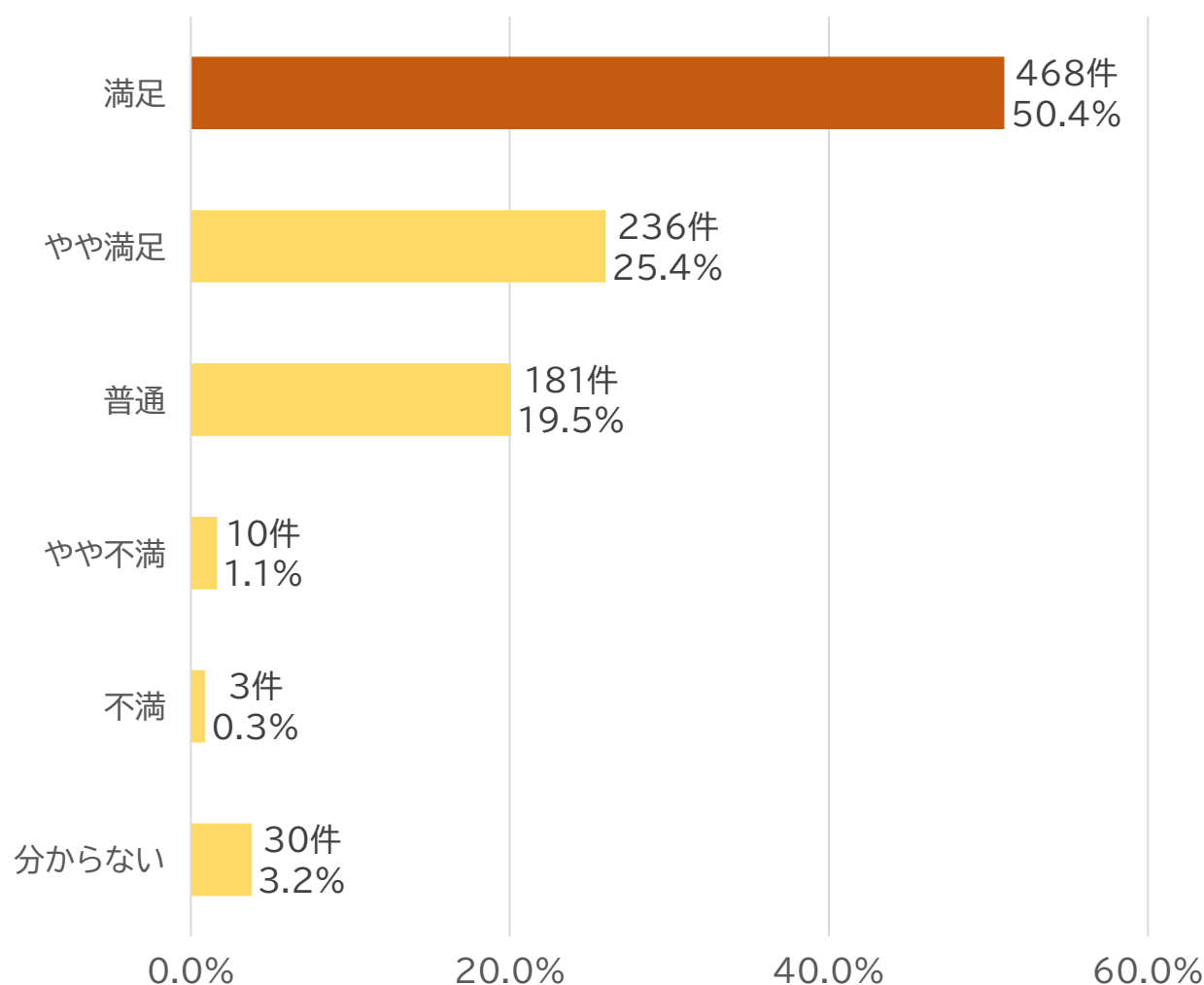
スタッフの接遇についての満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると 69%と多く、昨年度と比較して 2.2%増加しており、良好な結果といえる。

また、不満とする「やや不満」「不満」は 0.8%となっており、スタッフの接遇は利用者にとって満足度は高いといえる。

●2023年度利用者満足度アンケート調査 回答数:999 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
459 件	209 件	217 件	6 件	1 件	107 件
45.9%	20.9%	21.7%	0.6%	0.1%	10.7%

10-2. 施設の清潔度について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○調理室の用具に水が残っていることがよくある

○綺麗だが、トイレが汚いことが多い・・・等

《分 析》

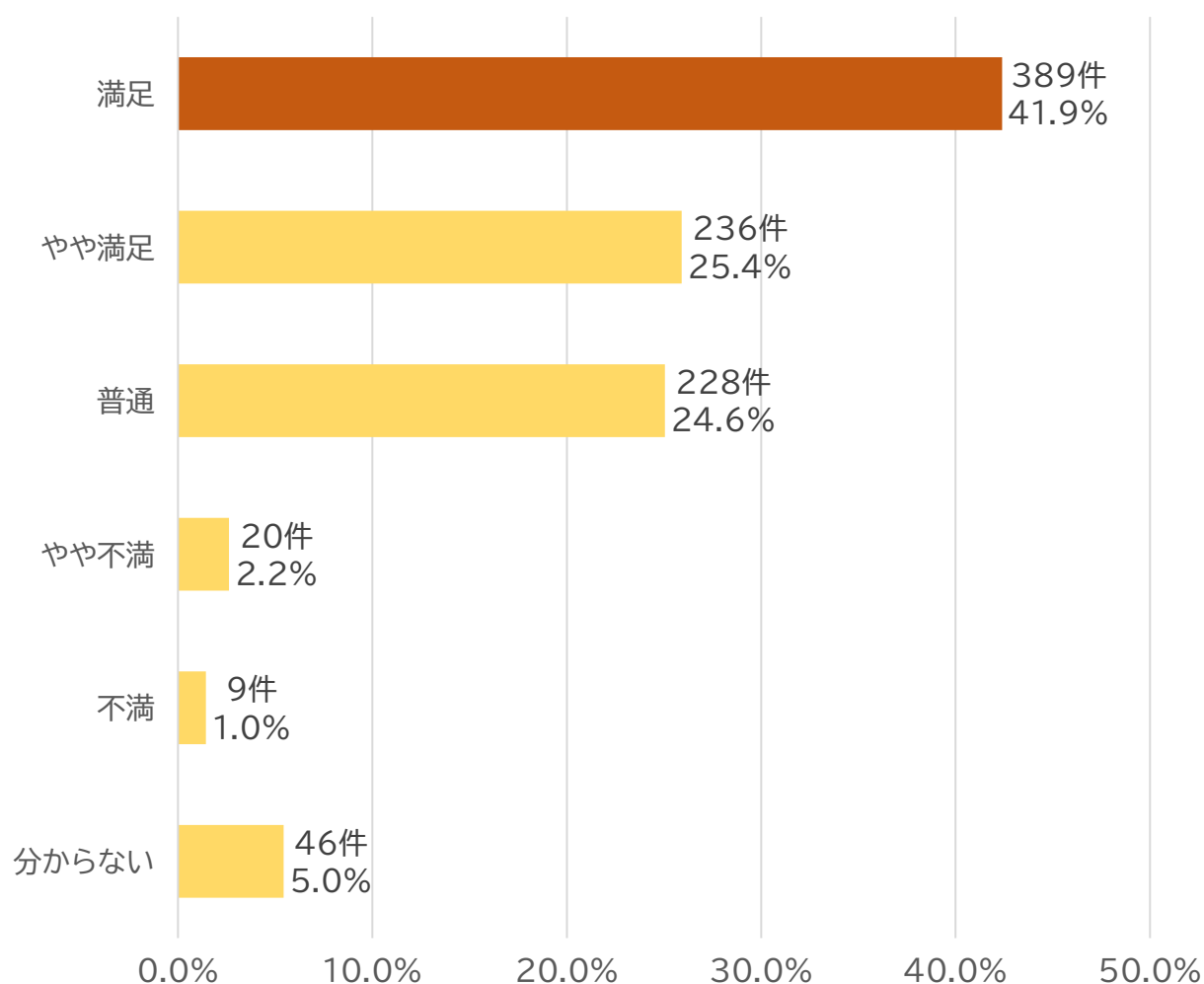
施設の清潔度についての満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると約 76%と多く、昨年度と比較して 2.4%増加しており、良好な結果といえる。

また、不満とする「やや不満」「不満」は 1.4%となっており、施設の清潔度は高いといえる。

●2023年度利用者満足度アンケート調査 回答数:999 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
477 件	257 件	182 件	10 件	3 件	70 件
47.7%	25.7%	18.2%	1.0%	0.3%	7.0%

10-3. 施設の設備について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○トイレにウォシュレットがない

○少し館内が古くなっている・・・等

《分 析》

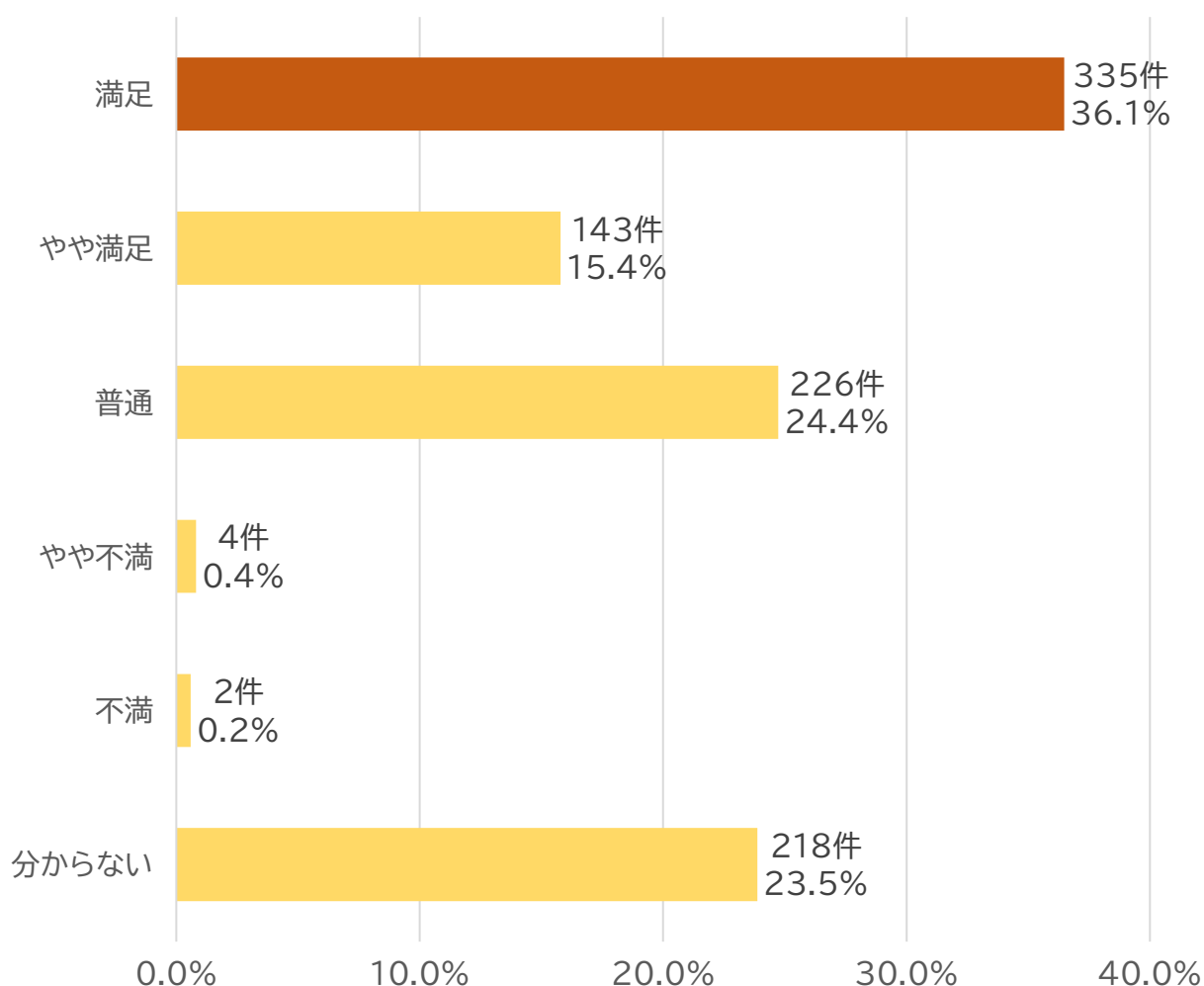
施設の設備についての満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると 66%と多く、昨年度と比べてわずかに増加しており、良好な結果となった。

また、不満とする「やや不満」「不満」は 3.2%となっており、利用者にとって設備が充実している施設であるといえる。

●2023年度利用者満足度アンケート調査 回答数:999 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
367件	299 件	220 件	24 件	10 件	79 件
36.7%	29.9%	22.0%	2.4%	1.0%	7.9%

10-4. 相談・コーディネートに対応について



【やや不満・不満を選ばれた方のご意見】

○面倒くさい態度だった・・・等

《分 析》

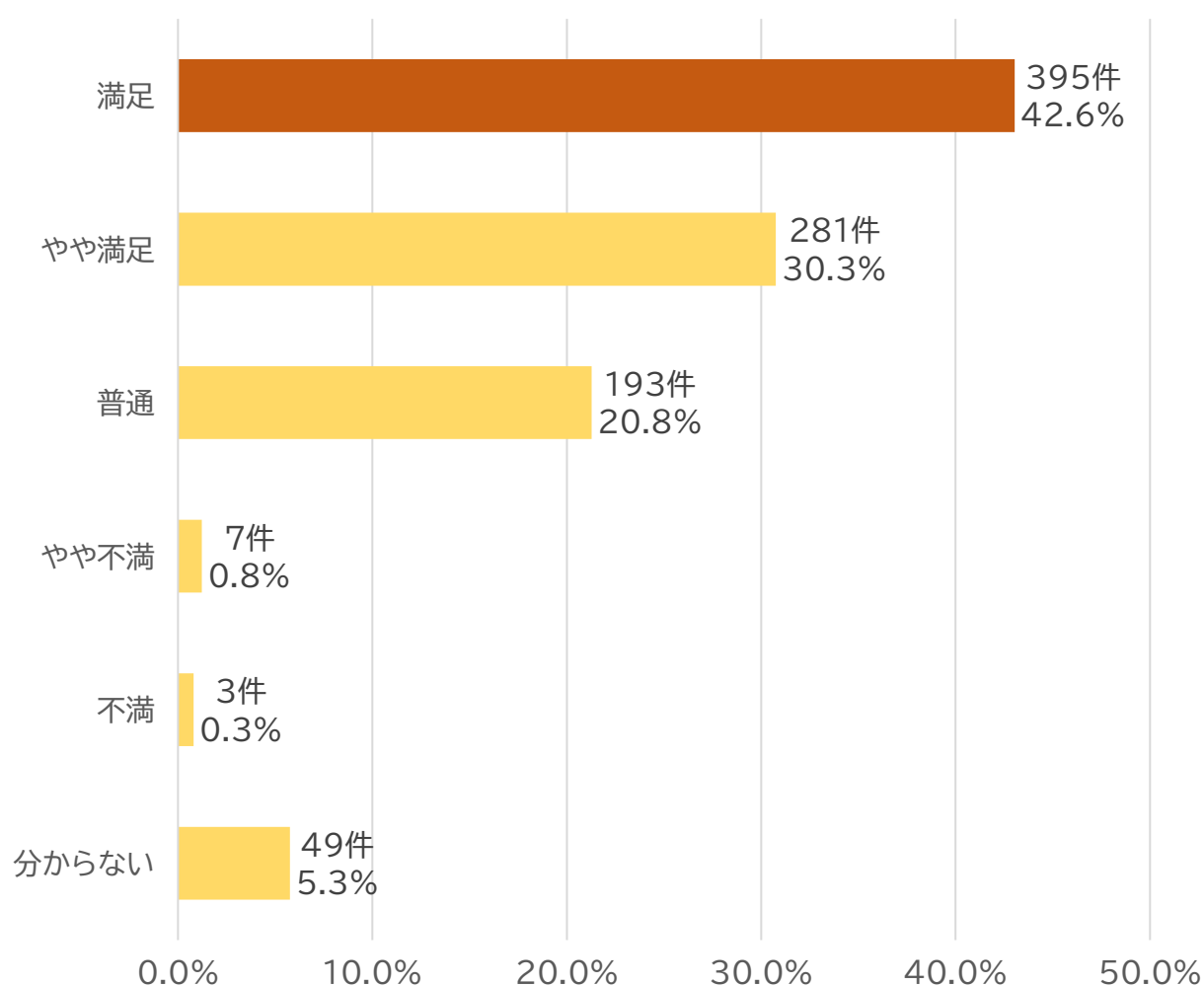
総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて約 51%となり、昨年度と比べてわずかに増加しており、良好な結果となった。

一方、「無回答」が 218 件(23.5%)であり、「相談したことがない」との声もあり、相談・コーディネート機能の周知が必要であることが分かった。

●2023年度利用者満足度アンケート調査 回答数:999 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
302 件	195 件	238 件	4 件	1 件	259 件
30.2%	19.5%	23.8%	0.4%	0.1%	25.9%

10-5. 総合的な満足度について



【分からない方のご意見】

○教室参加以外利用したことがない・・・等

《分 析》

総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせると約 73%と多く、昨年度と比較して約 4%増加しており、良好な結果といえる。

また、不満とする「やや不満」「不満」は 1.1%となっており、利用者にとって満足度が高い施設であるといえる。

●2023年度利用者満足度アンケート調査 回答数:999 件

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
388 件	308 件	205 件	5 件	0 件	93 件
38.8%	30.8%	20.5%	0.5%	0.0%	9.3%

11. ウィズあかしに他にあればいいと思う企画・サービスがあればお聞かせください

講座／イベント

- ・市民が気軽に集まれるイベント
- ・もう少し積極的にイベントをリードして欲しい
- ・企画の周知が少ない
- ・色んな講座
- ・子育て世代に向けてのイベント(ミニステージのような)
- ・ボランティアお手伝いで、他の団体さん同士の交流が出来たら
- ・以前 8 階スペースで音楽の演奏会をやっていたと思うが、今あればいいと思う
- ・子育てや子供がいる家族向けの企画があればいいと思います
- ・一人で体験に行くような習い事の体験入門。他でやっていないような習い事の体験
- ・体験講座が色々あれば参加したいです
- ・高齢者向きの講演・研修を多く企画して欲しい
- ・1回ずつの会があれば、もっといいなあと思います
- ・各サークルのコミュニケーションを図りたい
- ・引き続き、子供から大人まで楽しめる企画があれば・・・

(具体的なテーマ)

- ・アレンジフラワー
- ・トールペイント
- ・親子ヨガ教室
- ・親子ヨガ教室
- ・ハンドメイド
- ・囲碁、将棋道場
- ・体操教室
- ・理系(科学・技術系)企画
- ・NiSA の選び方、株の出口、売り方←戦略
- ・子供がいる家族向けの片付け講座
- ・防災関係の講座や、勉強会があれば参加したいです
- ・手話を継続して続けられる手話サークル
- ・片付け講座、マインドフルネス

貸室に関する内容

- ・貸室利用時に鍵を 15 分前に欲しい
- ・貸室を増やす
- ・20 人入る音楽スタジオが欲しい
- ・もう少し静かな環境で一部屋に1~2 ブースにできないか?と思う(ムリかな?)
- ・少し部屋の支払いを安くしてほしいです。人数が少なくなったのでよろしく
- ・音楽の利用ですが、1つしか大きな部屋がなく少し高い気がします
- ・人数少なくて貸室を利用した場合は、小さい部屋に優先的にかりたいです
- ・音楽練習室を増やしてほしい、1-2H 単位で借用できるようにしてほしい
- ・自由に使わせてもらえる会議室があるのがうれしい
- ・休憩時間は 12 時前後がいいのでは
- ・オンラインの予約ができると助かります
- ・子午線ホールの1/2 くらいの舞台

設備に関するもの

- ・マイク設備
- ・7F にも給湯室
- ・更衣室の設置
- ・ソファがあれば
- ・食事する所
- ・VR 体験・大型モニター
- ・BOOK カフェを作してほしい
- ・フリーWi-Fi 助かっています!!
- ・キッズスペースを充実させる
- ・wifi が快適に使えるような環境
- ・一人用席をもっと 他 1 件
- ・ゴミ箱 他 1 件
- ・少し遊べるスペースがあればいいと思います
- ・トイレ便座を暖房付きに!!ぜひぜひ!! 他 1 件
- ・フリースタイル(水だけでも大丈夫です)
- ・畳が古くなり、くずがズボンについて困っています
- ・もう少し収納スペースが欲しい(もの入れ)
- ・調理室にスチームコンベクションオーブンがほしい
- ・軽くお茶が飲める喫茶コーナーがあれば良いのでは!
- ・白板に記載するマジックが薄くなりがちでメンテナンスをしっかりと願いたい
- ・音響設備を一新して欲しい。デジタルツールはこれから必須です
- ・プロジェクター無料だと助かります。駐車場の割引があると助かります
- ・貸室にポットや、バッグやコートを掛けるハンガーがあればいいなと思います

フリースペース/ラウンジに関すること

- ・フリースペースでパフォーマンスが出来たら・・・
- ・フリースペースで定期的な絵本の読み聞かせ
- ・7 階図書ラウンジでの企画を増やしたらいいと思います。サロン等

アクセス

- ・駅近で便利 他 1 件
- ・1 階にもっとわかりやすい案内があるといいと思います
- ・上層階まで上がらないといけない上、エレベーターの場所もわかりづらいと思います

その他

- ・駐車場割引 他 4 件
- ・電子掲示板
- ・広報との関わりあい
- ・7 階での鍵授受
- ・親切、感じが良い
- ・8 階コーディネーターの方 満足 5
- ・所属登録メンバー同士のコーディネートパイプ
- ・イベント、集まりの告知をしてもらえるとありがたい
- ・サークル紹介等あれば良いなと思う
- ・廊下ギャラリーの頻度を多くすると良い
- ・これがもっと西方面にもほしい。こういうたてものがほしい。二見や大久保あたりにも
- ・明石市の小型家電回収をしてくださっていますが、衣類回収もあると時代的にありがたい
- ・質問からズレるけれど大久保から来ているので、バスの本数が増えると来やすい
- ・魚住に住んでいます。ウィズあかしの事、あまり伝わってきていないと思います。広報に詳しく載せて欲しい
- ・部屋の利用状況のわかる掲示板があればいいと思います

12. ウィズあかしにご意見があれば自由にお聞かせください

貸室について

- ・貸室、調理室など、もう少し安くしてほしい
- ・教室の使用方法、抽選の仕方、できれば固定して欲しい
- ・利用がしやすくなった(ネットで完結)
- ・もう少しお部屋の値段を安くしてくださるとうれしいです
- ・登録しなくても貸室が利用できれば助かります。但し年間使用回数の制限をしてもらってもいいかと思います。
- ・Web 申請、電子決済に変わったことで窓口に行く必要がなくなった事は非常に良かった！！
- ・貸室の Web 予約後の支払いを Web でクレジット決済を選択できたり、10 人ぐらいで使える小さめの部屋の数が増えたらいいなと思います
- ・申込方法の工夫。入金、キャンセル金の工夫 他 4 件
- ・鍵の貸出時間について 他 3 件
- ・畳の痛みが気になる 他 2 件

フリースペースについて

- ・談話室で予約中と書いてある席がたくさんあり、いつまでたっても来られなく、少しの間にお借りしようと思ってもできなくて残念でした
- ・8F のフリースペース内の子供が読むスペースの掃除をお願いしたいです
- ・8F のフリースペースよく分かりませんが、大学受験生の学生ばかりとかで使用できてない。色んな人が平等に使えるように

広報について

- ・もっと宣伝を
- ・皆にウィズあかしの良さを広める様にしたい
- ・どんな催し物があるか、どんなサークル(習い事)があるか分からない
- ・明石に移住して来られた方達にも「ウィズあかし」を早く知って欲しいと思っています
- ・神戸市民なのであまり詳しい事はわかりませんが、とても充実したキレイな施設なのでもっと利用したいし、知る機会があればいいなと思います
- ・素敵なホールがあるのを初めて知りました。催されるイベント等のお知らせが明石市民みんなに伝わればと思います
- ・せっかくの催しに観客が少なくてもったいないです。早くから広報するなど宣伝してもらいたい
- ・もっと多くの人が利用出来るように PR してもらいたい
- ・あまり自分の周りでは知られていないので、もう少しチラシを置く場所を増やす等したらいいなと思います
- ・もっと知られてほしい。こういう場所だと知らない人が多い
- ・まだまだ知らない人がいます。やっぱり PR 不足かも
- ・保育園等にもチラシを置いて欲しいです

ウィズフェスについて

- ・スタッフが少なすぎ
- ・報道、宣伝をもっと行き届くといいかな
- ・準備等スタッフが少なすぎて不安、とまどいあり
- ・ハンドチャム演奏に出演、準備と片付けの時に暗くて、1本1本に音符名がついているのですが持ってきた懐中電灯3本位では読めなくて困りました。もう少し明るくしていただけたら幸いです。個人の意見でもあり全員が困った事です
- ・今回参加初めてでした。お客様が少なくてびっくりしました。もっと集客できるよう、よろしくお願いします
- ・準備スタッフを少し増やしてほしい。無理であれば参加者の中からボランティアで
- ・認知されていなくて観客が少ない
- ・宣伝がいきわたっていないのか観客も少ない

トイレについて

- ・トイレに音姫があった方が良い
- ・和式トイレが多い。様式トイレを増やして欲しい
- ・トイレに便座を拭く設備が欲しい
- ・トイレが和式のものがあるので改善して欲しい
- ・トイレでウォシュレットを設置してください

その他

- ・臭いのきつく感じる香水等はさけてほしい
- ・職員数が多い
- ・力を抜いている
- ・喫煙室が欲しい
- ・HSP の集まりをしてほしい
- ・パソコンの臨時貸出があると便利
- ・ごみ箱を置いてください。消しゴムのカス程度は捨てたいです
- ・いろいろ頑張っておられるのは分かるが、意見・要望書の処理や、登録団体の紹介資料ファイル等、デジタル処理を進めるのがよいと思う
- ・貴 HP からのリンクが「404 Not Found」と閉ざされている「ウィズあかしでできること」→「(3)サポートを受ける」→「④グループ登録し、登録団体としてのサポートを受ける」→「ウィズあかし登録メンバー制度のご案内」→「404 Not Found」
- ・ロッカー(物入れ)を今は 1 個しか借りれないのですが、2 個くらいは借りれるように希望します
- ・椅子が汚れているものが増えてきたように思います
- ・アスピアという名前はまだ使われていますか？名前が 2 つあって分かりにくいと感じる
- ・グループに対してアンケートや希望を聞いて相談に乗ってほしい
- ・総合案内の役割をして頂けるような人が声をかけやすい場所にいてくださるとありがたい
- ・本を借りるが返却時、1F に返却ボックスがあればスムーズな返却がしやすいです
- ・8F の新聞を読む人に使用後すぐもどすよう指導を
- ・有料のコーヒーマーカーを設置していただきたい(缶ではない温かいコーヒーが飲みたい)

ご感想

- ・明石は頑張ってます(神戸から見てそう思う)
- ・環境が静かで使用しやすかったです
- ・ウィズあかしがあって良かったと思っている
- ・他の施設と比べて設備、応対等ていねいで気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます
- ・困ったときには相談に聞いていただけたのが大変ありがたいです!!
- ・働く世代 40～60 代の独身世代にも利用できるスペース、機会があると良いなと思う。子供に対することは多いと思うが、少し肩身が狭く感じる事が増えた
- ・職員の方々の親切な対応と施設の清潔さに大満足しています。感謝
- ・いつもお世話になりありがとうございます。気持ちよく使用させて頂いています
- ・初めてきました。とても広くてきれいでびっくりしました。授乳室もあってとてもよかったです
- ・幅広い年代が利用できる、楽しい場所になるといいなと思います
- ・居心地良くさせていただいているのは、皆さんのおかげです。これからもたくさん利用させていただきますが、もっと老若男女色々な方が集まれる場所になったらと思います

皆様アンケートへご協力・ご回答頂き誠にありがとうございました。